

МКУ «ЦКОиМОУО» г. Пензы»

Профессиональная этика педагога-психолога ОО

Семинар-практикум

**Демидова А.Л.,
психолог МБОУ СОШ № 51**

Пенза, 2022



П
С
И
Х
О
Л
О
Г





Порядочность

Самообладание

Инициативность


Храбрость

Общительность

Любовь к людям

Организованность

Гибкость

- 
- The image shows the spines of several books on a white shelf. The books are of various colors, including white, light blue, and dark blue. The background is a white brick wall.
- «Этический кодекс психолога» (принят Российским психологическим обществом» в 2012 г.)
 - «Этический кодекс педагога психолога Службы практической психологии образования России» (принят Федерацией психологов образования России в 2003 г.)

Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами
- защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог
- сохранение доверия между психологом и клиентом
- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности

Основные этические принципы



Принцип конфиденциальности



Принцип компетентности



Принцип ответственности



Принцип этической и юридической правомочности



Принцип квалифицированной пропаганды психологии

Основные этические принципы



Принцип благополучия клиента




Принцип профессиональной кооперации




Принцип информирования клиента
о целях и результатах обследования



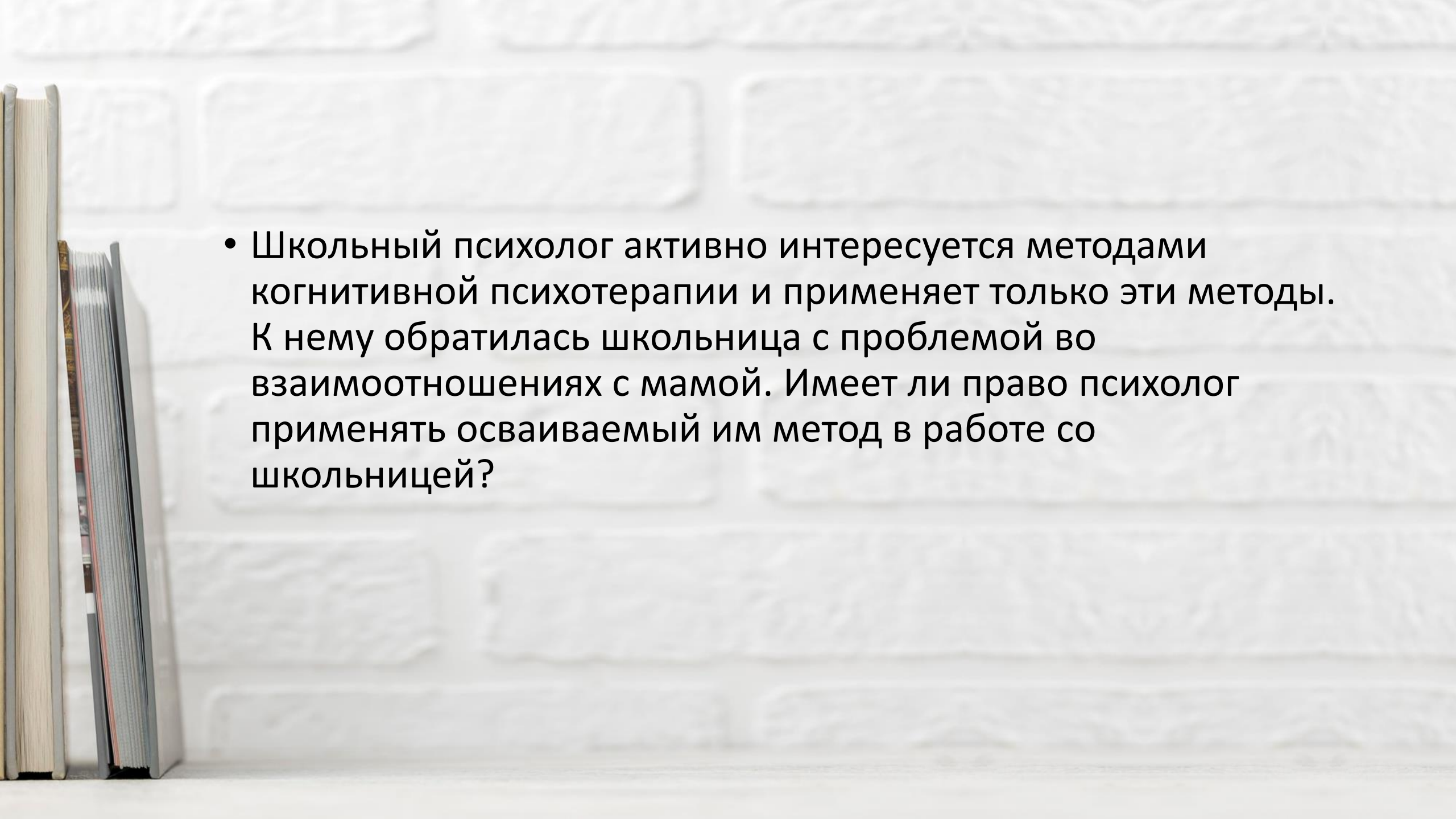
Принцип морально-позитивного
эффекта профессиональных действий психолога

- 
- A vertical stack of books is visible on the left side of the image, with their spines facing the viewer. The books vary in thickness and color, including shades of white, grey, and blue. The background is a light-colored, textured wall.
- Педагогу-психологу во время проверки его документации администрацией образовательной организации сделали замечание, связанное с тем, что у него в журналах учета видов деятельности представлены только шифры клиентов и не указаны их фамилии. Будет ли этическим нарушением устранение замечания, использование при ведении документации фамилии клиента?

- 
- The image shows the spines of several books on a white shelf against a white brick wall. The books are of various thicknesses and colors, including white, grey, and blue.
- После проведенного исследования классный руководитель просит предоставить результаты на каждого ученика класса. Должен ли психолог предоставить такие сведения?

Принцип конфиденциальности

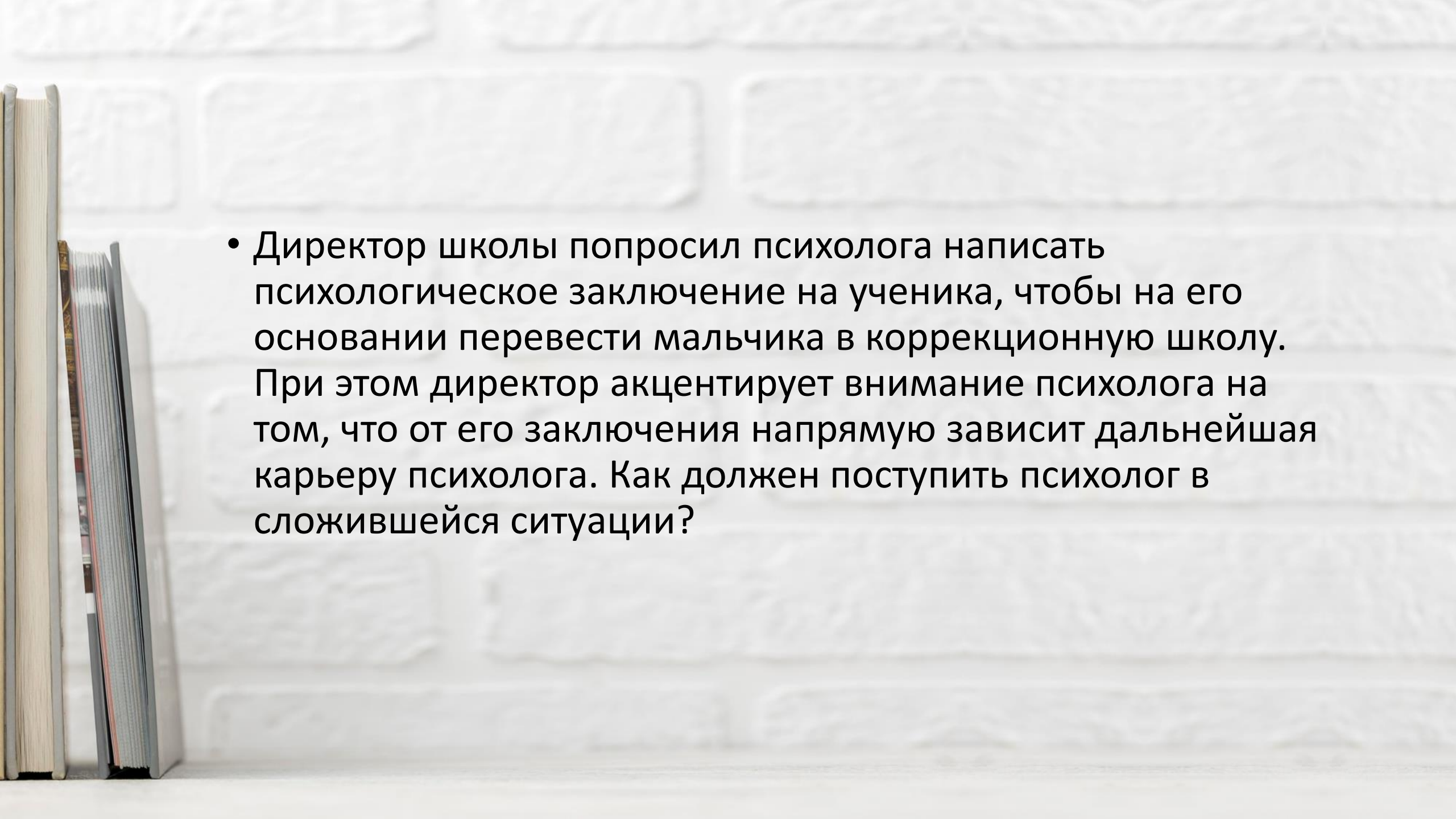
- Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.
- Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям., при этом их участие должно быть добровольным
- Вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.
- 6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 14-летнего возраста).
- 7. Администрация ОО должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

- 
- Школьный психолог активно интересуется методами когнитивной психотерапии и применяет только эти методы. К нему обратилась школьница с проблемой во взаимоотношениях с мамой. Имеет ли право психолог применять осваиваемый им метод в работе со школьницей?




Принцип компетентности


- ✓ Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.
- ✓ Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом

- 
- Директор школы попросил психолога написать психологическое заключение на ученика, чтобы на его основании перевести мальчика в коррекционную школу. При этом директор акцентирует внимание психолога на том, что от его заключения напрямую зависит дальнейшая карьера психолога. Как должен поступить психолог в сложившейся ситуации?

Принцип ответственности


- 1. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.
- 2. Проводя исследования, психолог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.
- 3. Психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.
- 4. Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.
- 5. Психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.
- 6. Психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.
- 7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.


- 
- The image shows the spines of several books on a white shelf. The books are of various colors, including white, grey, and blue. The background is a white wall with a subtle, repeating pattern of faint, embossed rectangular shapes.
- Директор школы просит психолога составить психологическое заключение на учащегося. На вопрос психолога, где будет использоваться это психологическое заключение, четкого ответа не последовало. Как должен поступить психолог в сложившейся ситуации? Какое этическое правило может нарушить психолог? Обоснуйте свой ответ.

- 
- A vertical stack of several books is visible on the left side of the image, with their spines facing the viewer. The books vary in thickness and color, including shades of white, grey, and blue. The background is a light-colored, textured wall.
- Один из родителей, который настаивает на проведении экспертизы психологического, эмоционального состояния ребенка с целью получения заключения для предоставления в суд по делу о расторжении брака. Обратившийся родитель просит исследовать и проанализировать негативное влияние второго родителя на состояние ребенка и отразить это в заключении. Будет ли предоставление запрашиваемого документа этически верным? Как предотвратить подобные ситуации?

Принцип этической и юридической правомочности

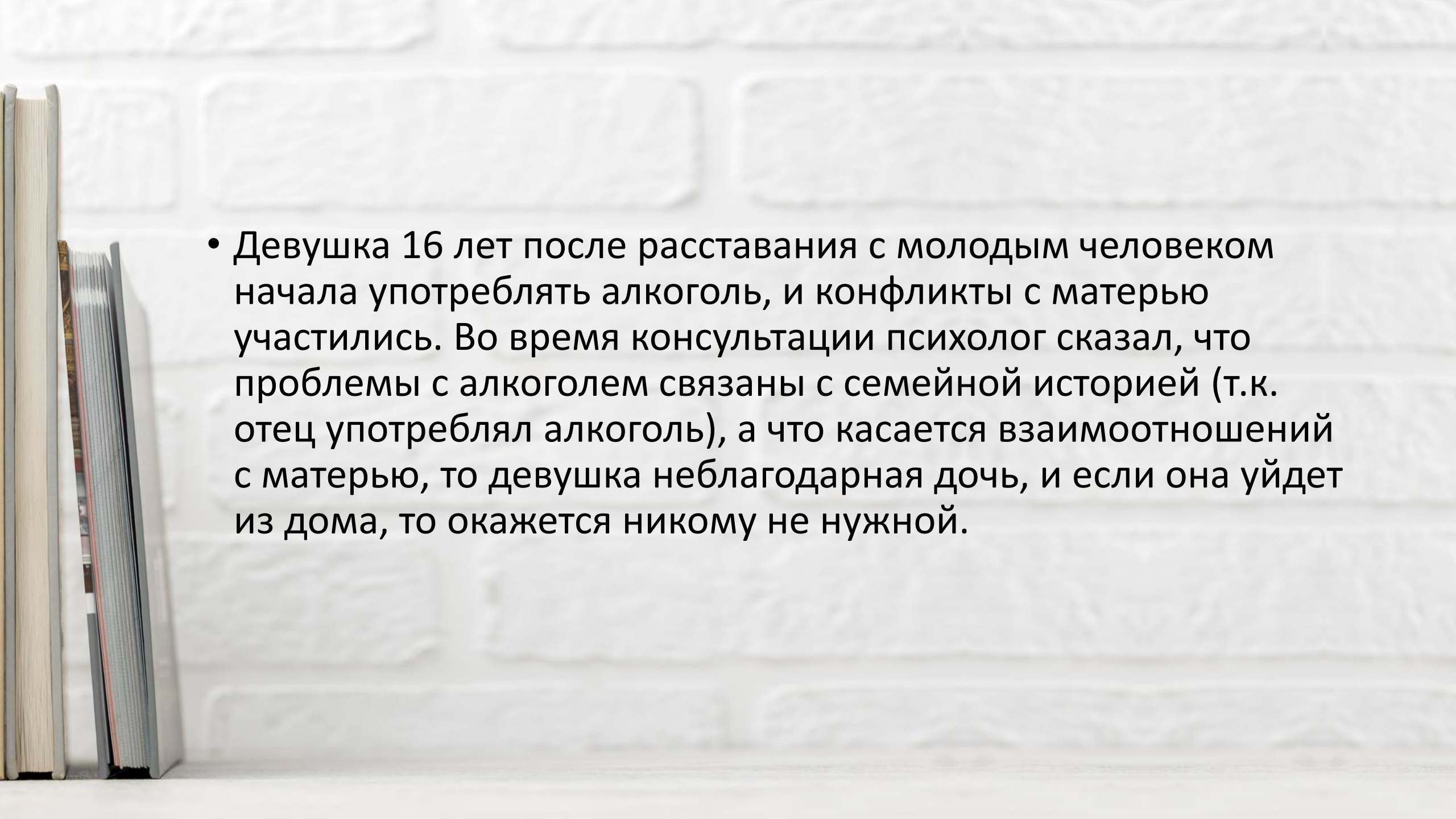
- 1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.
- 2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.
- 3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.
- 4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса

- 
- The image shows the spines of several books on a white shelf. The books are of various thicknesses and colors, including white, grey, and blue. The background is a white wall with a subtle, embossed pattern of rectangular shapes.
- Психолог дал знакомому бизнесмену без специального образования методику ММРІ и ключи к ней, чтобы тот протестировал свой персонал и уволил всех неподходящих работников. Оцените действия психолога.

- 
- The image shows the spines of several books on a white shelf. The books are of various colors, including white, grey, and blue. The background is a white wall with a faint, repeating pattern of a stylized face or mask.
- Во время родительского собрания педагог-психолог рассказала, что согласно взглядам Б. Хеллингера те проблемы, которые возникают в семье (включая и болезни) обусловлены нарушением порядков в роду. Часто эти порядки не осознаются людьми и увидеть и восстановить порядок можно используя метод семейных расстановок. Психолог предложила попробовать метод

Принцип квалифицированной пропаганды психологии

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.
2. Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога.
3. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

- 
- Девушка 16 лет после расставания с молодым человеком начала употреблять алкоголь, и конфликты с матерью участились. Во время консультации психолог сказал, что проблемы с алкоголем связаны с семейной историей (т.к. отец употреблял алкоголь), а что касается взаимоотношений с матерью, то девушка неблагодарная дочь, и если она уйдет из дома, то окажется никому не нужной.

Принцип благополучия клиента

1. В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».
2. Психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.
3. В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.
4. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

Принцип профессиональной кооперации

- Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.
- Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.
- Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 14 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.
2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.
3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.
4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.
5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.
6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога

- Психолог должен делать все возможное для определения ситуаций, в которых психологические техники или инструментарий вообще не могут быть адекватно использованы или на их использование должны быть наложены соответствующие ограничения.
- В отчетах о своей работе, сделанных для специалистов, не имеющих психологического образования, психолог должен исходить из того, что сообщения должны быть ясными и применимыми к практическим нуждам заказчика.
- При выступлениях в средствах массовой информации психолог должен высказывать суждения, основанные на реальных достижениях психологической науки и практики. Содержание выступлений должно быть направлено на позитивные изменения в общественном мнении или эмоциональном состоянии адресата.
- Психолог не должен участвовать в деятельности, результаты которой могут дискредитировать психологию как науку.

Ошибки педагогов-психологов

1

«Я самый лучший»

2

«Хочу всё знать»

3

«24\7»

4

«Делай как я»