

Методические рекомендации по основам профессиональной этики педагога-психолога ОО.

Демидова А.Л.,
педагог-психолог
МБОУ СОШ № 51 г. Пензы

Профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации. Профессия педагога-психолога предъявляет определенные требования и к личности педагога-психолога и к его деятельности.

В России этические принципы сформулированы профессиональными сообществами в документах «Этический кодекс психолога» (принят Российским психологическим обществом) в 2012 г.) и «Этический кодекс педагога психолога Службы практической психологии образования России» (принят Федерацией психологов образования России еще в 2003 г.).

Этические принципы призваны обеспечить:

- ✓ решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- ✓ защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- ✓ сохранение доверия между психологом и клиентом;
- ✓ укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

Основными этическими принципами являются:

- 1 Принцип конфиденциальности.
 - 2 Принцип компетентности.
 - 3 Принцип ответственности.
 - 4 Принцип этической и юридической правомочности.
 - 5 Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
 - 6 Принцип благополучия клиента.
 - 7 Принцип профессиональной кооперации.
 - 8 Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.
 - 9 Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.
- Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в других странах мира.

1. Принцип конфиденциальности

Все участники работы с психологом должны быть информированы о границах конфиденциальности.

Ситуация	Пояснения
<p>Педагогу-психологу во время проверки его документации администрацией образовательной организации сделали замечание, связанное с тем, что у него в журналах учета видов деятельности представлены только шифры клиентов и не указаны их фамилии. Будет ли этическим нарушением устранение замечания, использование при ведении документации фамилии клиента?</p>	<p>Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов. Информацию нужно хранить закрыто и предоставляться в форме, исключающей идентификацию личности людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.</p>
<p>После проведенного исследования классный руководитель просит предоставить результаты на каждого ученика класса. Должен ли психолог предоставить такие сведения</p>	<p>Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.</p> <p><i>Стоит подумать и понять, почему такая информация запрашивается. Возможно, в школе реализуется личностно-ориентированный подход в обучении, и проведенная диагностика во многом поможет учителям этот подход реализовать. При составлении заключения по результатам индивидуальной диагностики стоит проанализировать, корректно ли представлена информация об ученике. Стоит оценить, насколько грамотно вы поработали с педагогами коллектива, подготовили ли вы их к работе с подобной психологической информацией, к ее правильной интерпретации и использованию. Обсудите с коллегой, которому передаете информацию, например,</i></p>

	<p><i>с классным руководителем, как он видит возможность использования полученных данных в педагогической деятельности с ребенком и т. д. В справках, передаваемых педагогам, можно использовать, например, следующие предупреждения: «Настоящая справка предоставлена по результатам индивидуального (группового) психологического исследования и предназначена для ознакомления администрации, классного руководителя для индивидуализации обучения (воспитания). Передача данных об учащемся (воспитаннике), представленных в справке, третьим лицам будет являться нарушением Конвенции ООН о правах ребенка, статьи 7 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152 ФЗ «О персональных данных» (с изменениями на 22 февраля 2017 года) и может повлечь за собой юридическую ответственность».</i></p>
--	---

2. Принцип компетентности

Ситуация	Пояснения
<p>Школьный психолог активно интересуется методами когнитивной психотерапии и применяет только эти методы. К нему обратилась школьница с проблемой во взаимоотношениях с мамой.</p> <p>Имеет ли право психолог применять осваиваемый им метод в работе со школьницей?</p>	<p>Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.</p> <p>Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.</p> <p><i>Психолог не имеет права применять осваиваемый им метод в работе со школьницей, так как когнитивная психология направлена на изучение когнитивных процессов психики человека. Если психолог все-таки применит методы когнитивной психологии в работе со школьницей, он нарушит этическое правило компетенции, если не имеет соответствующего образования</i></p>

3. Принцип ответственности

Ситуация	Пояснения
<p>Директор школы попросил психолога написать психологическое заключение на ученика, чтобы на его основании перевести мальчика в коррекционную школу. При этом директор акцентирует внимание психолога на том, что от его заключения напрямую зависит дальнейшая карьера психолога. Как должен поступить психолог в сложившейся ситуации?</p>	<p>Проводя исследования, психолог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред. Психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.</p> <p><i>Психолог должен соблюдать этические и правовые принципы деятельности психолога, давление администрации не должно отражаться на его работе, а именно на результаты исследований и заключений.</i></p>
<p>Мама 15-летнего мальчика обратилась к психологу. Мама: «Мой сын ведет себя очень странно. Раздает свои вещи друзьям, говорит, что скоро все станет по-другому. Я боюсь за него». Психолог: «Не переживайте, все подростки в этом возрасте так себя ведут, подождите некоторое время, и все нормализуется». Через несколько дней мальчик предпринял попытку самоубийства. Можно ли было избежать сложившейся ситуации. Как должен был поступить психолог.</p>	<p>Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.</p> <p><i>Данной ситуации можно было избежать, если бы вовремя была оказана психологическая помощь. Психолог должен был записать мальчика к себе на прием и выяснить причину его странного поведения. Не оказав помощь, психолог нарушил этическое правило ответственности за бездействие.</i></p>

4. Принцип этической и юридической правомочности

Ситуация	Пояснения
<p>Директор школы просит психолога составить психологическое заключение на учащегося. На вопрос психолога, где будет использоваться это психологическое заключение, четкого ответа не последовало. Как должен поступить психолог в сложившейся ситуации? Какой этическое правило может нарушить психолог? Обоснуйте свой ответ.</p>	<p>Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.</p>
<p>Один из родителей, который настаивает на проведении экспертизы психологического, эмоционального состояния ребенка с целью получения заключения для предоставления в суд по делу о расторжении брака. Обратившийся родитель просит исследовать и проанализировать негативное влияние второго родителя на состояние ребенка и отразить это в заключении. Будет ли предоставление запрашиваемого документа этически верным? Как предотвратить подобные ситуации?</p>	<p>Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом.</p> <p><i>Что может сделать специалист в такой ситуации:</i> 1) педагог-психолог может объяснить родителю, что при составлении заключения он отразит только текущее состояние ребенка, выявленное в ходе диагностики, и свои рекомендации; 2) специалист может отказать родителю в составлении запрашиваемого документа; 3) психолог может попросить официальный запрос от органов, куда планируется предоставить заключение.</p>

<p>Отец, проживавший несколько лет отдельно от семьи, но не лишенный родительских прав, пришел к классному руководителю на консультацию с просьбой рассказать о результатах обучения сына в школе, его успехах и неудачах. Классный руководитель пригласил (по просьбе отца) на эту встречу психолога и предложил ему также поделиться с отцом информацией о ребенке. При этом педагог был заранее проинформирован матерью ученика о том, что она не хочет, чтобы отец получал такую информацию. Со слов матери, отец ненадлежащим образом выполнял свои родительские обязанности, может нанести вред здоровью ребенка. Классный руководитель не поставил об этом в известность психолога. Педагог-психолог очень тактично обсудил с отцом трудности ученика. Были ли нарушены этические принципы в этом случае, имел ли психолог право это делать?</p>	<p><i>В Семейном кодексе РФ, раздел IV «Права и обязанности родителей и детей», глава 12 «Права и обязанности родителей», статья 66 «Осуществление родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка» написано: «4. Родитель, проживающий отдельно от ребенка, имеет право на получение информации о своем ребенке из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций социального обслуживания и аналогичных организаций. В предоставлении информации может быть отказано только в случае наличия угрозы для жизни и здоровья ребенка со стороны родителя. Отказ в предоставлении информации может быть оспорен в судебном порядке»</i></p>
---	--

5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии

Ситуация	Пояснения
<p>Психолог дал знакомому бизнесмену без специального образования методику ММРІ и</p>	<p>В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной</p>

<p>ключи к ней, чтобы тот протестировал свой персонал и уволил всех неподходящих работников. Оцените действия психолога.</p>	<p>информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.</p>
<p>Во время родительского собрания педагог-психолог рассказала, что согласно взглядам Б. Хеллингера, те проблемы, которые возникают в семье (включая и болезни) обусловлены нарушением порядков в роду. Часто эти порядки не осознаются людьми и увидеть и восстановить порядок можно используя метод семейных расстановок. Психолог предложила попробовать метод</p>	<p>Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.</p>

6. Принцип благополучия клиента

Ситуация	Пояснения
<p>На консультацию к педагогу психологу общеобразовательной организации пришла девушка (16 лет). Перед началом работы она попросила психолога пообещать, что все сказанное ею больше никто не узнает. Психолог дал такое обещание. Позже на консультации выяснилось, что девочка собирается совершить суицид, находится на стадии суицидальных намерений. Будет ли информирование родителей девочки и администрации школы этическим нарушением в данном случае?</p>	<p>В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образования. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди». <i>Например, специалист может сообщить подростку о том, какая информация и в каком случае не подлежит разглашению, а какую информацию о клиенте психолог не имеет права не сообщать. Специалист может предложить подростку ответить на вопрос, почему он хотел бы получить такое обещание, а его ответ использовать для продолжения разговора. Еще один вариант для педагога-психолога — сказать, что не может дать какое-либо обещание, пока не</i></p>

	<i>узнает о чем пойдет речь, напомнив ученику о том, что для успешного разрешения ситуации подростка психологу может потребоваться помощь других специалистов или его родителей, близких</i>
<p>Девушка 16 лет после расставания с молодым человеком начала употреблять алкоголь, и конфликты с матерью участились. Во время консультации психолог сказал, что проблемы с алкоголем связаны с семейной историей (т.к. отец употреблял алкоголь), а что касается взаимоотношений с матерью, то девушка неблагодарная дочь, и если она уйдет из дома, то окажется никому не нужной.</p>	<p>В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.</p>

7. Принцип профессиональной кооперации

Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 14 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного

решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

9. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.

1. Психолог должен делать все возможное для определения ситуаций, в которых психологические техники или инструментарий вообще не могут быть адекватно использованы или на их использование должны быть наложены соответствующие ограничения. Это касается случаев, когда психологическим инструментом пользуются непрофессионалы или, когда исследование болезненно затрагивает такие индивидуальные особенности как возраст, пол, расовая и национальная принадлежность, вероисповедание, сексуальная ориентация, физическое или психическое расстройство, язык, социальный и экономический статус.

2. В отчетах о своей работе, сделанных для специалистов, не имеющих психологического образования, психолог должен исходить из того, что сообщения должны быть ясными и применимыми к практическим нуждам заказчика.

3. При выступлениях в средствах массовой информации психолог должен высказывать суждения, основанные на реальных достижениях психологической науки и практики. Содержание выступлений должно быть направлено на позитивные изменения в общественном мнении или эмоциональном состоянии адресата.

4. Психолог не должен участвовать в деятельности, результаты которой могут дискредитировать психологию как науку.

ЛИТЕРАТУРА

1. Пряжников Н. С. Этические проблемы психологии. Учебно-методическое пособие. — М.: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2004. — 488 с.
2. Умняшова И.Б., Гильяно А.С., Кузнецова А.А., Новикова Г.В., Мурафа С.В. Анализ соблюдения принципов профессиональной этики специалистами Службы практической психологии образования РФ // Вестник практической психологии образования. — 2016. — №2 (47). — С. 19–27
3. Этический кодекс педагога-психолога Службы практической психологии образования (принят на Всероссийском съезде практических психологов образования 26–28 мая 2003 года)
4. Этический кодекс психолога (принят V съездом Российского психологического общества 14 февраля 2012 года)