

**Справка по результатам анкетирования учителей-предметников
«Анкета для определения степени использования информационно-
коммуникативных технологий в работе педагогов ОО г. Пензы»**

ВВЕДЕНИЕ

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального, основного, среднего образования разработана и реализация информационных образовательных технологий и методов обучения, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, обозначено одним из основных мероприятий. Таким образом, электронное обучение и использование дистанционных образовательных технологий сегодня является необходимым условием формирования информационно – образовательной среды школы.

В Распоряжении Минпросвещения России от 18.05.2020 № Р-44 "Об утверждении методических рекомендаций для внедрения в основные общеобразовательные программы современных цифровых технологий" выделено семь элементов процесса цифровой трансформации, описывающих деятельность школы в порядке первоочередности внедрения цифровых технологий:

1. Доступность цифровой инфраструктуры. К этому элементу относится физический доступ к составляющим цифровой образовательной среды на уровне школы у участников образовательного процесса;

2. Доступность цифровых инструментов, сервисов, ресурсов. К этому элементу относится доступ к цифровым инструментам, сервисам и ресурсам учебного и общего назначения;

3. Использование цифровых технологий для решения задач управления. К этому элементу относятся аспекты, касающиеся внедрения цифровых платформ и решений для задач управления школой;

4. Использование цифровых технологий в учебном процессе. К этому элементу относятся аспекты, касающиеся использования цифровых решений с точки зрения участников образовательного процесса;

5. Поддержка цифровой компетентности учащихся. Сюда относится обучение учащихся этикету, правилам безопасного поведения в сети Интернет, регулярность использования цифровых устройств и сервисов;

6. Профессиональное развитие педагогов в области цифровых технологий. Сюда относится участие педагогов в мероприятиях по повышению квалификации, включая онлайн-форматы, взаимное посещение занятий, участие в сетевых профессиональных сообществах, и т.д.

7. Управление цифровой трансформацией образовательной организации. В этом элементе рассматривается то, как на уровне школы происходит управление

цифровой трансформацией: работы по формированию общего видения на процессы цифровой трансформации у участников образовательного процесса, наличие регламентов использования цифровых технологий на уровне школы.

Исходя из вышеизложенного, с учетом экспертного мнения специалистами МКУ «ЦКО и МОУО» была разработана анкета для образовательных организаций города Пензы по следующим блокам:

1. Доступность цифровой инфраструктуры
 - Обеспечение информационно-коммуникативных технологий (далее ИКТ) и автоматизация образовательного процесса в ОО.
 - Создание в ОО условий для использования ИКТ.
2. Профессиональное развитие педагогов в области цифровых технологий
 - Самооценка компетенции в использовании ИКТ педагогов ОО
 - Трудности при использовании ИКТ у педагогов ОО
 - Временной промежуток (периодичность) повышения уровня цифровой грамотности у педагогов ОО.
 - В каких направлениях педагоги ОО бы хотели повысить свои компетенции при работе с ИКТ
3. Доступность цифровых инструментов, сервисов, ресурсов –
 - Использование Интернет-ресурсов в урочной и внеурочной деятельности ОО

Анкета послужила основой настоящего мониторингового исследования.

Цель: по результатам анализа с учителями-предметниками ОО г. Пензы выявить затруднения для дальнейшего совершенствования их методического сопровождения в решении задач по повышению уровня профессиональной компетенции.

Период проведения: декабрь 2021 г.

Количество участников: 761 человек

Настоящая статистическая выборка позволяет с высокой долей достоверности определить ключевые тенденции и направления затруднений педагогов ОУ г. Пензы при использовании ИКТ.

Сбор данных осуществлялся посредством опроса учителей-предметников общеобразовательных учреждений г. Пензы, без указания ими личных данных и конкретной школы, в которой работает педагог. Обезличивание результатов, с одной стороны, позволило снять с педагогов эмоциональную ответственность за внесенные в анкету ответы, с другой – определить общие направления затруднений. Что позволит разработать универсальные программы для закрытия индивидуальных потребностей каждого педагога.

Сбор данных осуществлялся через использование онлайн-инструмента Google Forms, позволившего в автоматическом режиме собрать и обработать полученные статистические данные для проведения аналитической части исследования.

В ходе диагностики были получены результаты, приведённые в таблице (Таблица 1):

Таблица 1

№ п/п	Вопрос	Кол-во ответов	%
1. Обеспечение ИКТ и автоматизация образовательного процесса в ОО.			
а) <i>Какие виды оборудования Вам доступны в ОО для работы:</i>			
1	Компьютер учителя	705	92,6%
2	Ноутбуки учеников	165	21,7%
3	Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением	37	4,9%
4	Интерактивная доска	405	53,2%
5	Проектор	592	77,8%
6	МФУ, принтер, сканер, и т.д.	500	65,7%
7	Web-камера, микрофон, устройство для воспроизведения звука	288	37,8%
8	Не использую оборудование	8	1,1%
11	Документ-камера	2	0,3%
12	Телефон	1	0,1%
б) <i>Какие блоки деятельности ОО цифровизированы в части организации образовательного процесса:</i>			

1	Организационного управления учебным заведением	344	45,2%
2	Информационно-методического обеспечения	445	58,5%
3	Учебно-воспитательного процесса	444	58,3%
4	Процессы управления не автоматизированы	106	13,9%
<i>в) Сервисы и технологии, используемые Вами:</i>			
1	Электронный дневник	347	45,6%
2	Электронный журнал	717	94,2%
3	Электронное расписание	267	35,1%
4	Специальные программные продукты (система «Сетевая школа», «Net Школа», «Школьная библиотека», Комплекс «Школьный офис», и др.);	111	14,6%
5	Не использую.	32	4,2%
2. Создание в ОО условий для использования ИКТ			
1	Созданы	375	49,3%
2	Созданы частично	359	47,2%
3	Не созданы	27	3,5%
<i>а) Если условия созданы частично, выберите из списка ниже что реализуется в Вашей ОО:</i>			
1	Для планирования, проведения уроков	433	56,9%
2	Для занятий внеучебной деятельности	278	36,5%
3	Для диагностики индивидуального развития учащихся	133	17,5%
4	Для взаимодействия с коллегами	265	34,8%
5	Для взаимодействия с родителями учащихся	232	30,5%
3. Оцените уровень Вашей компетенции в использовании ИКТ			
<i>а) Владение пакетом офисных программ:</i>			
1	Базовый (уровень владения ПК: MSOffice в совершенстве, работа с почтой, Интернет-браузером)	373	49,0%
2	Уверенный (пользователь ПК (навыки оптимизации, настройка безопасности; значительный опыт работы с офисными программами Microsoft Office (полным пакетом), а также специфическим программным обеспечением, уверенное владение любыми браузерами)	346	45,5%
3	Продвинутый (навыки программирования, уметь устранить ошибки программного обеспечения и т.д.)	37	4,9%
4	Не владею	5	0,7%
<i>б) Владение обучающими программами (симуляторы экспериментов, опытов, тренажеры, игры и т.п.):</i>			

1	Да	521	68,5%
2	Нет	240	31,5%
<i>в) Владение специализированными сервисами для учебного процесса (Яндекс учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.):</i>			
1	Да	717	94,2%
2	Нет	44	5,8%
<i>г) Использование интерактивной доски/панели или устройства, выполняющего её функции?</i>			
1	Использую как средство отображения информации или вывода звука;	340	44,7%
2	Использую возможности доски и управляю при помощи неё образовательным контентом на слайдах/тренажёрах/листах/приложениях;	280	36,8%
3	Я и ученики используем возможности интерактивной доски, делаем записи на ней и при помощи неё управляем отображаемым образовательным контентом;	170	22,3%
4	Не использую	195	25,6%
<i>д) Умение создавать мультимедийные презентации и работать с ними</i>			
1	Создаю и работаю с ними уверенно	584	76,7%
2	Испытываю затруднение (указать)	161	21,2%
3	Не умею	16	2,1%
4. Использование Интернет-ресуров.			
<i>а) Использую</i>			
1	Для поиска и подбора необходимой информации при подготовке и проведении уроков и занятий	742	97,5%
2	Для самообразования	652	85,7%
3	Веду свой сайт, блог, на котором делюсь своими наработками с коллегами	68	8,9%
4	Специальные обучающие программы (симуляторы экспериментов, опытов, тренажёры, игры и т.п.)	264	34,7%
5	Специализированные сервисы для учебного процесса (Яндекс учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.)	541	71,1%
<i>б) Не использую</i>		39	5,1%
Причины:			
1	Нет компетенций	34	4,5%
2	Недостаточно времени	1	0,1%
3	Нет ресурсов в школе	4	0,5%

5. Трудности при использовании ИКТ			
1	<i>Не испытываю трудности</i>	503	66,1%
2	<i>Испытываю при использовании:</i>	258	33,9%
	Офисных программами Microsoft Office (полным пакетом)	99	13,0%
	Интерактивной доски (экрана, проектора)	120	15,8%
	Мультимедийных презентаций	112	14,7%
Свой вариант: организация работы локальной сети, при работе со специальным оборудованием, низкая скорость/отсутствие Интернета, много блокировок в сети Интернет			
6. Повышение уровня цифровой грамотности			
<i>Повышаю (прохождение КПК, участие в вебинарах, тренингах и пр., нацеленных на повышение цифровой грамотности педагога:)</i>			
1	<i>Не повышаю</i>	71	9,3%
2	<i>Повышаю</i>	690	90,7%
	1 раз в год	385	50,6%
	Раз в 2-3 года	223	29,3%
	Раз в 3-5 лет	97	12,7%
7. В каких направлениях Вы бы хотели повысить свои компетенции при работе с ИКТ			
1	Офисные программы Microsoft Office (полным пакетом)	175	23,0%
2	Работа с интерактивной доской (экран, проектор)	254	33,4%
3	Мультимедийные презентации	200	26,3%
4	Специальные обучающие программы (симуляторы экспериментов, опытов, тренажеры, игры и т.п.)	487	64,0%
5	Специализированные сервисы для учебного процесса (Яндекс учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.)	232	30,5%
Другое :			
Программирование			
Получение навыка работы с программами: обработки аудио-, видео файлов; MS Teams; CorelDRAW; новинки в цифровом образовании			

По результатам, полученным в рамках проведенного мониторинга, были определены направления и предложены мероприятия для устранения выявленных дефицитов:

1. Разработка проекта по Цифровой образовательной среде (далее ЦОС). В рамках реализации этого проекта приоритетным направлением является

повышение компетентности педагогических кадров в области информационных и телекоммуникационных технологий. Только учитель будущего готов применять проактивные практики, внедрять различные форматы электронного образования, формировать цифровой образовательный профиль и выстраивать индивидуальный план обучения с использованием информационно-сервисных платформ.

В рамках проекта организовать сотрудничество с ИТ-кубом. Это центр цифрового образования детей. Он создан в рамках региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результата федерального проекта "Цифровая образовательная среда" национального проекта "Образование".

Запустить серию семинаров-практикумов. Которые будут нести практико-ориентированный характер, способствовать формированию и развитию профессиональных компетенций, совершенствованию знаний и умений на основе современных достижений в использовании прогрессивной техники и информационных технологий.

Цель таких семинаров-практикумов: повышение профессиональной компетентности педагогов в динамичном использовании цифровых образовательных ресурсов при реализации новых подходов к обучению.

Из графика, составленного на основании данных приведённых в Таблице 1, видно в каких направлениях педагоги испытывают потребность повысить свои компетенции при работе с ИКТ, а значит они испытывают трудности в этих направлениях. Эти данные необходимо учитывать при разработке проекта.



На основании выше изложенного, рекомендации по направлению деятельности ОО г. Пензы и МКУ «ЦКОиМОУО г. Пензы» по снижению дефицитов при работе педагогов с ИКТ, можно представить в виде таблицы (Таблица 2):

Таблица 2

Рекомендация	Ответственное лицо
1. Организовать работу по созданию стажировочных площадок и постоянно действующих семинаров по направлениям	МКУ «ЦКО и МОУО» г. Пензы

<p>удовлетворяющим потребности в повышении компетентностей педагогов ОО при работе с ИКТ</p>	
<p>2. Участие педагогов и учащихся в различных интернет-конкурсах, олимпиадах, викторинах фестивали, викторины, чемпионаты и т.д.</p> <p>Участие в интернет-конкурсах способствует формированию критического мышления учащихся, обучает работе с информационными потоками, позволяет включить в контекст школьного образования внешкольную информацию, умению извлекать смысл из полученной информации, проводить их осмысление и анализ.</p>	<p>МКУ «ЦКО и МОУО» г. Пензы, педагоги и администрация ОО г. Пензы.</p>
<p>3. Проведение школьных мероприятий с использованием дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) (предметная неделя, дискуссия на форуме, конкурс творческих работ, школьная олимпиада и др.), отраженные на школьном сайте; - участие педагогов с представлением материалов для ДОТ в конкурсах, учебных материалов;</p>	<p>Администрация и педагоги ОО г. Пензы.</p>
<p>4. Организовать городское мероприятие по теме «Цифровые технологии в практике современного педагога»</p>	<p>Управление образования г. Пензы, МКУ «ЦКО и МОУО» г. Пензы</p>
<p>5. Увеличить количество учителей, имеющих методические страницы в сети интернет (блоги, сайты)</p>	<p>Администрация и педагоги ОО г. Пензы.</p>
<p>6. Создать методический навигатора в цифровой среде (nmc58.ru) лучших педагогических практик по предметам общеобразовательной программы ОО</p>	<p>МКУ «ЦКО и МОУО» г. Пензы, педагоги и администрация ОО.</p>