

Аналитическая справка по результатам анкетирования по определению степени использования информационно-коммуникативных технологий в работе педагогов образовательных организаций г. Пензы

ВВЕДЕНИЕ

В федеральных государственных образовательных стандартах начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования применение информационных образовательных технологий и методов обучения, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, обозначено одним из основных приоритетов. Электронное обучение и использование дистанционных образовательных технологий сегодня является необходимым условием формирования информационно-образовательной среды школы.

Цель: определить степень цифровой трансформации образования в образовательных организациях г. Пензы.

Задачи:

- выявить степень доступности для педагогов цифровой инфраструктуры в образовательных организациях;
- определить уровень владения педагогами цифровыми образовательными ресурсами;
- выявить профессиональные дефициты педагогов в области применения цифровых образовательных технологий в образовательной деятельности;
- определить направления методического сопровождения развития профессиональной компетенции педагогов в области применения цифровых образовательных технологий.

Анкета была разработана по следующим блокам.

1. Доступность цифровой инфраструктуры. К этому блоку относится физический доступ к составляющим цифровой образовательной среды на уровне школы у участников образовательного процесса.

- Обеспечение информационно-коммуникационными технологиями (далее ИКТ) и автоматизация образовательного процесса в образовательных организациях.

- Создание в образовательных организациях условий для использования ИКТ.

2. Профессиональное развитие педагогов в области цифровых технологий. К данному блоку относится участие педагогов в мероприятиях по повышению квалификации, включая онлайн-форматы, взаимное посещение занятий, участие в сетевых профессиональных сообществах и т.д., а также использование цифровых технологий в учебной деятельности.

- Самооценка компетенции в использовании ИКТ педагогов.
- Трудности при использовании ИКТ.
- Временной промежуток (периодичность) повышения уровня цифровой грамотности у педагогов ОО.
- Направления повышения компетентности при работе с ИКТ.

3. Доступность и использование цифровых инструментов, сервисов, ресурсов в урочной и внеурочной деятельности.

Период проведения: декабрь 2021г. - февраль 2022 г.

Количество участников: 761 человек

Настоящая статистическая выборка позволяет с высокой долей достоверности определить ключевые тенденции и направления затруднений педагогов образовательных организаций г. Пензы при использовании информационно-коммуникационных технологий.

Сбор данных осуществлялся посредством опроса учителей-предметников общеобразовательных организаций г. Пензы без указания ими личных данных и конкретной школы, в которой работает педагог. Обезличивание результатов, с одной стороны, позволило снять с педагогов эмоциональную ответственность за внесенные в анкету ответы, с другой – определить общие направления затруднений.

Сбор данных осуществлялся через использование онлайн-инструмента Google Forms, позволившего в автоматическом режиме собрать и обработать полученные данные для проведения аналитической части исследования.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В ходе анкетирования были получены результаты, приведённые в таблице № 1.

Таблица № 1

№ п/п	Вопрос	Кол-во ответов	%
1. Обеспечение ИКТ и автоматизация образовательного процесса в ОО			
<i>а) Какие виды оборудования Вам доступны в ОО для работы?</i>			
1	Компьютер учителя	705	92,6%
2	Ноутбуки учеников	165	21,7%
3	Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением	37	4,9%
4	Интерактивная доска	405	53,2%
5	Проектор	592	77,8%
6	МФУ, принтер, сканер, и т.д.	500	65,7%
7	Web-камера, микрофон, устройство для воспроизведения звука	288	37,8%
8	Не использую оборудование	8	1,1%
11	Документ-камера	2	0,3%
12	Телефон	1	0,1%
Вывод: практически всем педагогам образовательных организаций г. Пензы (98,9%) обеспечена доступность оборудования для использования в образовательной деятельности			
<i>б) Какие блоки деятельности ОО цифровизированы в части организации образовательного процесса?</i>			
1	Организационное управление учебным заведением	344	45,2%
2	Информационно-методическое обеспечение	445	58,5%
3	Учебно-воспитательный процесс	444	58,3%
4	Процессы управления не автоматизированы	106	13,9%
<i>в) Назовите сервисы и технологии, используемые Вами</i>			
1	Электронный дневник	347	45,6%
2	Электронный журнал	717	94,2%
3	Электронное расписание	267	35,1%

4	Специальные программные продукты (система «Сетевая школа», «Net Школа», «Школьная библиотека», Комплекс «Школьный офис», и др.);	111	14,6%
5	Не использую	32	4,2%

Вывод: *95,8% педагогов образовательных организаций г. Пензы используют IT-сервисы и технологии в своей образовательной деятельности, преимущественно электронный журнал. Более 58% учителей используют ИКТ-технологии в информационно-методическом обеспечении своей деятельности и учебно-воспитательном процессе. 94,2% учителей активно используют цифровую версию классного журнала.*

2. Создание в ОО условий для использования ИКТ

1	Созданы	375	49,3%
2	Созданы частично	359	47,2%
3	Не созданы	27	3,5%

а) Если условия созданы частично, выберите из списка ниже те направления, где используются ИКТ

1	Для планирования, проведения уроков	433	56,9%
2	Для занятий внеучебной деятельности	278	36,5%
3	Для диагностики индивидуального развития учащихся	133	17,5%
4	Для взаимодействия с коллегами	265	34,8%
5	Для взаимодействия с родителями учащихся	232	30,5%

Вывод: *96,5 % педагогов отметили, что в их образовательных организациях созданы или частично созданы условия для использования ИКТ. В основном технологии реализуются для планирования и проведения уроков, а также во внеучебной деятельности.*

3. Оцените уровень Вашей компетентности в использовании ИКТ

а) Владение пакетом офисных программ:

1	Базовый (уровень владения ПК: MS Office в совершенстве, работа с почтой, Интернет-браузером)	373	49,0%
---	--	-----	-------

2	Уверенный (пользователь ПК (навыки оптимизации, настройка безопасности; значительный опыт работы с офисными программами Microsoft Office (полным пакетом), а также специфическим программным обеспечением, уверенное владение любыми браузерами)	346	45,5%
3	Продвинутый (навыки программирования, уметь устранить ошибки программного обеспечения и т.д.)	37	4,9%
4	Не владею	5	0,7%
<i>б) Владение обучающими программами (симуляторы экспериментов, опытов, тренажеры, игры и т.п.)</i>			
1	Да	521	68,5%
2	Нет	240	31,5%
<i>в) Владение специализированными сервисами для учебного процесса (Яндекс Учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.)</i>			
1	Владею	717	94,2%
2	Не владею	44	5,8%
Вывод: подавляющее число педагогов имеют базовые навыки и являются уверенными пользователями офисных программ, а также демонстрируют высокий уровень владения обучающими программами и специализированными сервисами для учебного процесса			
<i>г) Использование интерактивной доски/панели или устройства, выполняющего их функции</i>			
1	Использую как средство отображения информации или вывода звука;	340	44,7%
2	Использую возможности доски и управляю при помощи неё образовательным контентом на слайдах/тренажерах/листах/приложениях;	280	36,8%
3	Я и ученики используем возможности интерактивной доски, делаем записи на ней и при помощи неё управляем отображаемым образовательным контентом;	170	22,3%
4	Не использую	195	25,6%
<i>д) Умение создавать мультимедийные презентации и работать с ними</i>			
1	Создаю и работаю с ними уверенно	584	76,7%

2	Испытываю затруднение (указать)	161	21,2%
3	Не умею	16	2,1%
Вывод: <i>74,4% педагогов используют интерактивную доску, вместе с тем, чуть менее половины – только для отображения информации или вывода звука. 25,6% учителей не используют данное средство обучения.</i>			
4. Использование Интернет-ресурсов			
<i>а) Использую</i>			
Цель			
1	Для поиска и подбора необходимой информации при подготовке и проведении уроков и занятий	742	97,5%
2	Для самообразования	652	85,7%
3	Веду сайт, блог, на котором делюсь своими наработками с коллегами	68	8,9%
4	Специальные обучающие программы (симуляторы экспериментов, опытов, тренажёры, игры и т.п.)	264	34,7%
5	Специализированные сервисы для учебного процесса (Яндекс Учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.)	541	71,1%
<i>б) Не использую</i>		39	5,1%
Причины			
1	Нет компетенций	34	4,5%
2	Недостаточно времени	1	0,1%
3	Нет ресурсов в школе	4	0,5%
Вывод: <i>подавляющее число педагогов школ используют интернет-ресурсы при подготовке и проведении уроков, а также для самообразования, в то же время, чуть менее 9% ведут свои профессиональные интернет-страницы; 5,1% педагогов не используют интернет-ресурсы, из них 4,5% - не имеют соответствующих компетенций.</i>			
5. Трудности при использовании ИКТ			
1	<i>Не испытываю трудности</i>	503	66,1%
2	<i>Испытываю при использовании:</i>	258	33,9%
	Офисных программами Microsoft Office (полным пакетом)	99	13,0%
	Интерактивной доски (экрана, проектора)	120	15,8%
	Мультимедийных презентаций	112	14,7%

Свой вариант: при организации работы локальной сети, при работе со специальным оборудованием, низкая скорость/отсутствие интернета, много блокировок в интернете.

Вывод: *треть педагогов школ испытывают трудности при использовании информационно-коммуникационных технологий. Наибольшие затруднения вызывают технические моменты при работе со специальным оборудованием.*

6. Повышение уровня цифровой грамотности

Повышаю (прохождение КПК, участие в вебинарах, тренингах и пр., нацеленных на повышение цифровой грамотности педагога)

1	Не повышаю	71	9,3%
2	Повышаю	690	90,7%
	1 раз в год	385	50,6%
	1 раз в 2-3 года	223	29,3%
	1 раз в 3-5 лет	97	12,7%

Вывод: *более 90% педагогов повышают уровень цифровой грамотности в различных формах, половина – делает это ежегодно.*

7. В каких направлениях Вы бы хотели повысить свои компетенции при работе с ИКТ?

1	Офисные программы Microsoft Office (полный пакет)	175	23,0%
2	Работа с интерактивной доской (экран, проектор)	254	33,4%
3	Мультимедийные презентации	200	26,3%
4	Специальные обучающие программы (симуляторы экспериментов, опытов, тренажеры, игры и т.п.)	487	64,0%
5	Специализированные сервисы для учебного процесса (Яндекс Учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.)	232	30,5%

Другое: программирование; получение навыка работы с программами: обработки аудио-, видео файлов; MS Teams; CorelDRAW; новинки в цифровом образовании

Вывод: *Более половины опрошенных педагогов хотели бы повысить свою компетентность в области использования специальных обучающих программ.*

Сравнение полученных данных анкетирования педагогов г. Пензы с общероссийским уровнем приведено в Таблице № 2.

Таблица № 2

Показатель	Пенза	РФ ¹
Использование электронного журнала	94,2%	95%
Оснащение персональным компьютером рабочего места учителя	92,6%	90%
Использование на уроках онлайн-сервисов	71,1%	33%
Использование интерактивной доски	74,4 %	69%

Полученные данные демонстрируют достаточно высокий уровень использования пензенскими педагогами цифровых информационных систем. Данное сравнение позволяет полагать, что педагоги общеобразовательных организаций г. Пензы демонстрируют чуть более высокие показатели, чем в целом по стране. Конечно, общероссийские показатели в некоторой мере уравнивают данные, например, столичных и сельских школ, отражая средний показатель.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам, полученным в рамках проведенного мониторинга, были определены направления и предложены мероприятия для устранения выявленных дефицитов, представленные в таблице № 3.

¹ Цифровая трансформация системы образования происходит хаотично // Учительская газета. – 19 ноября 2020 г.; Мониторинг цифровой трансформации образования: верификация и наблюдение в школах Режим доступа: <https://obr.so/research/monitoring-cifrovoy-transformacii-obrazovaniya/> (Дата обращения: 01.04.2022)

Таблица № 3

Направление работы	Рекомендации	Ответственные
<i>Муниципальный уровень</i>		
<p>1. Разработка и реализация проекта «Цифровая образовательная среда: интеграция цифровых технологий в деятельность педагога образовательной организации»</p>	<p>Проведение диагностики определения степени использования ИКТ в работе педагогов ОО.</p> <p>Повышение компетентности административных и педагогических кадров в области информационных и телекоммуникационных технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • серия семинаров-практикумов на базе IT Cube, имеющих практико-ориентированный характер и направленных на формирование и повышение профессиональных компетенций, совершенствование знаний и умений на основе достижений в использовании современных информационных технологий (семинары-практикумы «Специализированные сервисы для учебного процесса», «Работа с интерактивной доской», «Мультимедийная презентация в дистанционном обучении», «специализированные сервисы для учебного процесса», «Создание мультимедийной презентации»); 	<p>МКУ «ЦКО и МОУО» г. Пензы</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • разработка модели «Информационное пространство школы»; • создание методического навигатора в цифровой среде (nmc58.ru) по предметам общеобразовательных программ ОО; • проведение итоговой диагностики определения степени использования ИКТ в работе педагогов ОО 	
<p>2. Повышение уровня профессионального мастерства педагогов г. Пензы в области цифровой образовательной среды в различных формах</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать работу по открытию и функционированию стажировочных площадок и постоянно действующих семинаров по направлениям, удовлетворяющим потребности в повышении компетентностей педагогов при работе с ИКТ. 2. Организовать и провести научно-практическую конференцию педагогов «Цифровая образовательная среда: новые компетенции педагога». 3. Создать методический навигатор в цифровой среде (nmc58.ru) лучших педагогических практик по предметам общеобразовательной программы ОО 	<p>МКУ «ЦКО и МОУО» г. Пензы</p>
<p>Уровень образовательной организации</p>		

<p>1. Внедрение цифровой образовательной среды в образовательной организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать мероприятия с использованием дистанционных образовательных технологий (предметная неделя, дискуссия на форуме, конкурс творческих работ, школьная олимпиада и др.). 2. Стимулировать педагогов к созданию методических страниц в интернете (блоги, сайты). 3. Разработать и внедрить «Электронное портфолио обучающегося» и «Электронное портфолио учителя». 4. Проводить мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению цифровизации школы (по отдельному плану) 	<p>Администрация образовательной организации г. Пензы</p>
--	--	---