

# **Аналитическая справка по результатам анкетирования по определению степени использования информационно-коммуникативных технологий в работе педагогов образовательных организаций г. Пензы**

## ***ВВЕДЕНИЕ***

В федеральных государственных образовательных стандартах начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования применение информационных образовательных технологий и методов обучения, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, обозначено одним из основных приоритетов. Электронное обучение и использование дистанционных образовательных технологий сегодня является необходимым условием формирования информационно-образовательной среды школы.

**Цель:** определить степень цифровой трансформации образования в образовательных организациях г. Пензы.

### **Задачи:**

- выявить степень доступности для педагогов цифровой инфраструктуры в образовательных организациях;
- определить уровень владения педагогами цифровыми образовательными ресурсами;
- выявить профессиональные дефициты педагогов в области применения цифровых образовательных технологий в образовательной деятельности;
- определить направления методического сопровождения развития профессиональной компетенции педагогов в области применения цифровых образовательных технологий.

Анкета была разработана по следующим блокам.

1. Доступность цифровой инфраструктуры. К этому блоку относится физический доступ к составляющим цифровой образовательной среды на уровне школы у участников образовательного процесса.

- Обеспечение информационно-коммуникационными технологиями (далее ИКТ) и автоматизация образовательного процесса в образовательных организациях.

- Создание в образовательных организациях условий для использования ИКТ.

2. Профессиональное развитие педагогов в области цифровых технологий. К данному блоку относится участие педагогов в мероприятиях по повышению квалификации, включая онлайн-форматы, взаимное посещение занятий, участие в сетевых профессиональных сообществах и т.д., а также использование цифровых технологий в учебной деятельности.

- Самооценка компетенции в использовании ИКТ педагогов.
- Трудности при использовании ИКТ.
- Временной промежуток (периодичность) повышения уровня цифровой грамотности у педагогов ОО.
- Направления повышения компетентности при работе с ИКТ.

3. Доступность и использование цифровых инструментов, сервисов, ресурсов в урочной и внеурочной деятельности.

**Период проведения:** декабрь 2021г. - февраль 2022 г.

**Количество участников:** 761 человек

Настоящая статистическая выборка позволяет с высокой долей достоверности определить ключевые тенденции и направления затруднений педагогов образовательных организаций г. Пензы при использовании информационно-коммуникационных технологий.

Сбор данных осуществлялся посредством опроса учителей-предметников общеобразовательных организаций г. Пензы без указания ими личных данных и конкретной школы, в которой работает педагог. Обезличивание результатов, с одной стороны, позволило снять с педагогов эмоциональную ответственность за внесенные в анкету ответы, с другой – определить общие направления затруднений.

Сбор данных осуществлялся через использование онлайн-инструмента Google Forms, позволившего в автоматическом режиме собрать и обработать полученные данные для проведения аналитической части исследования.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В ходе анкетирования были получены результаты, приведённые в таблице № 1.

*Таблица № 1*

| №<br>п/п   | Вопрос  | Кол-во<br>ответов | %     |
|--|---|-------------------|-------|
| <b>1. Обеспечение ИКТ и автоматизация образовательного процесса в ОО</b>   |   |                   |       |
| <i>а) Какие виды оборудования Вам доступны в ОО для работы?</i>  |   |                   |       |
| 1  | Компьютер учителя   | 705               | 92,6% |
| 2  | Ноутбуки учеников   | 165               | 21,7% |
| 3  | Интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением | 37                | 4,9%  |
| 4  | Интерактивная доска   | 405               | 53,2% |
| 5  | Проектор  | 592               | 77,8% |
| 6  | МФУ, принтер, сканер, и т.д.  | 500               | 65,7% |
| 7  | Web-камера, микрофон, устройство для воспроизведения звука            | 288               | 37,8% |
| 8  | Не использую оборудование   | 8                 | 1,1%  |
| 11   | Документ-камера   | 2                 | 0,3%  |
| 12   | Телефон   | 1                 | 0,1%  |
| <b>Вывод: практически всем педагогам образовательных организаций г. Пензы (98,9%) обеспечена доступность оборудования для использования в образовательной деятельности</b> |   |                   |       |
| <i>б) Какие блоки деятельности ОО цифровизированы в части организации образовательного процесса?</i>   |   |                   |       |
| 1  | Организационное управление учебным заведением                         | 344               | 45,2% |
| 2  | Информационно-методическое обеспечение                                | 445               | 58,5% |
| 3  | Учебно-воспитательный процесс   | 444               | 58,3% |
| 4  | Процессы управления не автоматизированы                               | 106               | 13,9% |
| <i>в) Назовите сервисы и технологии, используемые Вами</i>   |   |                   |       |
| 1  | Электронный дневник   | 347               | 45,6% |
| 2  | Электронный журнал  | 717               | 94,2% |
| 3  | Электронное расписание  | 267               | 35,1% |

|  |  |     |       |
|--|--|-----|-------|
| 4  | Специальные программные продукты (система «Сетевая школа», «Net Школа», «Школьная библиотека», Комплекс «Школьный офис», и др.); | 111 | 14,6% |
| 5  | Не использую   | 32  | 4,2%  |
| <b>Вывод:</b> <i>95,8% педагогов образовательных организаций г. Пензы используют IT-сервисы и технологии в своей образовательной деятельности, преимущественно электронный журнал. Более 58% учителей используют ИКТ-технологии в информационно-методическом обеспечении своей деятельности и учебно-воспитательном процессе. 94,2% учителей активно используют цифровую версию классного журнала.</i> |  |     |       |
| <b>2. Создание в ОО условий для использования ИКТ</b>  |  |     |       |
| 1  | Созданы  | 375 | 49,3% |
| 2  | Созданы частично   | 359 | 47,2% |
| 3  | Не созданы   | 27  | 3,5%  |
| <i>а) Если условия созданы частично, выберите из списка ниже те направления, где используются ИКТ</i>  |  |     |       |
| 1  | Для планирования, проведения уроков  | 433 | 56,9% |
| 2  | Для занятий внеучебной деятельности  | 278 | 36,5% |
| 3  | Для диагностики индивидуального развития учащихся  | 133 | 17,5% |
| 4  | Для взаимодействия с коллегами   | 265 | 34,8% |
| 5  | Для взаимодействия с родителями учащихся   | 232 | 30,5% |
| <b>Вывод:</b> <i>96,5 % педагогов отметили, что в их образовательных организациях созданы или частично созданы условия для использования ИКТ. В основном технологии реализуются для планирования и проведения уроков, а также во внеучебной деятельности.</i>  |  |     |       |
| <b>3. Оцените уровень Вашей компетентности в использовании ИКТ</b>   |  |     |       |
| <i>а) Владение пакетом офисных программ:</i>   |  |     |       |
| 1  | Базовый (уровень владения ПК: MS Office в совершенстве, работа с почтой, Интернет-браузером)                                     | 373 | 49,0% |

|   |  |     |       |
|---|--|-----|-------|
| 2   | Уверенный (пользователь ПК (навыки оптимизации, настройка безопасности; значительный опыт работы с офисными программами Microsoft Office (полным пакетом), а также специфическим программным обеспечением, уверенное владение любыми браузерами) | 346 | 45,5% |
| 3   | Продвинутый (навыки программирования, уметь устранить ошибки программного обеспечения и т.д.)  | 37  | 4,9%  |
| 4   | Не владею  | 5   | 0,7%  |
| <i>б) Владение обучающими программами (симуляторы экспериментов, опытов, тренажеры, игры и т.п.)</i>  |  |     |       |
| 1   | Да   | 521 | 68,5% |
| 2   | Нет  | 240 | 31,5% |
| <i>в) Владение специализированными сервисами для учебного процесса (Яндекс Учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.)</i>   |  |     |       |
| 1   | Владею   | 717 | 94,2% |
| 2   | Не владею  | 44  | 5,8%  |
| <b>Вывод: подавляющее число педагогов имеют базовые навыки и являются уверенными пользователями офисных программ, а также демонстрируют высокий уровень владения обучающими программами и специализированными сервисами для учебного процесса</b> |  |     |       |
| <i>г) Использование интерактивной доски/панели или устройства, выполняющего их функции</i>  |  |     |       |
| 1   | Использую как средство отображения информации или вывода звука;  | 340 | 44,7% |
| 2   | Использую возможности доски и управляю при помощи неё образовательным контентом на слайдах/тренажерах/листах/приложениях;  | 280 | 36,8% |
| 3   | Я и ученики используем возможности интерактивной доски, делаем записи на ней и при помощи неё управляем отображаемым образовательным контентом;  | 170 | 22,3% |
| 4   | Не использую   | 195 | 25,6% |
| <i>д) Умение создавать мультимедийные презентации и работать с ними</i>   |  |     |       |
| 1   | Создаю и работаю с ними уверенно   | 584 | 76,7% |

|   |  |     |       |
|---|--|-----|-------|
| 2   | Испытываю затруднение (указать)  | 161 | 21,2% |
| 3   | Не умею  | 16  | 2,1%  |
| <b>Вывод:</b> <i>74,4% педагогов используют интерактивную доску, вместе с тем, чуть менее половины – только для отображения информации или вывода звука. 25,6% учителей не используют данное средство обучения.</i>   |  |     |       |
| <b>4. Использование Интернет-ресурсов</b>   |  |     |       |
| <i>а) Использую</i>   |  |     |       |
| Цель  |  |     |       |
| 1   | Для поиска и подбора необходимой информации при подготовке и проведении уроков и занятий   | 742 | 97,5% |
| 2   | Для самообразования  | 652 | 85,7% |
| 3   | Веду сайт, блог, на котором делюсь своими наработками с коллегами                          | 68  | 8,9%  |
| 4   | Специальные обучающие программы (симуляторы экспериментов, опытов, тренажёры, игры и т.п.) | 264 | 34,7% |
| 5   | Специализированные сервисы для учебного процесса (Яндекс Учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.)  | 541 | 71,1% |
| <i>б) Не использую</i>  |  | 39  | 5,1%  |
| Причины   |  |     |       |
| 1   | Нет компетенций  | 34  | 4,5%  |
| 2   | Недостаточно времени   | 1   | 0,1%  |
| 3   | Нет ресурсов в школе   | 4   | 0,5%  |
| <b>Вывод:</b> <i>подавляющее число педагогов школ используют интернет-ресурсы при подготовке и проведении уроков, а также для самообразования, в то же время, чуть менее 9% ведут свои профессиональные интернет-страницы; 5,1% педагогов не используют интернет-ресурсы, из них 4,5% - не имеют соответствующих компетенций.</i> |  |     |       |
| <b>5. Трудности при использовании ИКТ</b>   |  |     |       |
| 1   | <i>Не испытываю трудности</i>  | 503 | 66,1% |
| 2   | <i>Испытываю при использовании:</i>  | 258 | 33,9% |
|   | Офисных программами Microsoft Office (полным пакетом)                                      | 99  | 13,0% |
|   | Интерактивной доски (экрана, проектора)  | 120 | 15,8% |
|   | Мультимедийных презентаций   | 112 | 14,7% |

Свой вариант: при организации работы локальной сети, при работе со специальным оборудованием, низкая скорость/отсутствие интернета, много блокировок в интернете.

**Вывод:** *треть педагогов школ испытывают трудности при использовании информационно-коммуникационных технологий. Наибольшие затруднения вызывают технические моменты при работе со специальным оборудованием.*

### 6. Повышение уровня цифровой грамотности

*Повышаю (прохождение КПК, участие в вебинарах, тренингах и пр., нацеленных на повышение цифровой грамотности педагога)*

|   |                  |     |       |
|---|------------------|-----|-------|
| 1 | Не повышаю       | 71  | 9,3%  |
| 2 | Повышаю          | 690 | 90,7% |
|   | 1 раз в год      | 385 | 50,6% |
|   | 1 раз в 2-3 года | 223 | 29,3% |
|   | 1 раз в 3-5 лет  | 97  | 12,7% |

**Вывод:** *более 90% педагогов повышают уровень цифровой грамотности в различных формах, половина – делает это ежегодно.*

### 7. В каких направлениях Вы бы хотели повысить свои компетенции при работе с ИКТ?

|   |  |     |       |
|---|--|-----|-------|
| 1 | Офисные программы Microsoft Office (полный пакет)  | 175 | 23,0% |
| 2 | Работа с интерактивной доской (экран, проектор)  | 254 | 33,4% |
| 3 | Мультимедийные презентации   | 200 | 26,3% |
| 4 | Специальные обучающие программы (симуляторы экспериментов, опытов, тренажеры, игры и т.п.) | 487 | 64,0% |
| 5 | Специализированные сервисы для учебного процесса (Яндекс Учебник, Учи.ру, Я-школа, и др.)  | 232 | 30,5% |

Другое: программирование; получение навыка работы с программами: обработки аудио-, видео файлов; MS Teams; CorelDRAW; новинки в цифровом образовании

**Вывод:** *Более половины опрошенных педагогов хотели бы повысить свою компетентность в области использования специальных обучающих программ.*

Сравнение полученных данных анкетирования педагогов г. Пензы с общероссийским уровнем приведено в Таблице № 2.

Таблица № 2

| Показатель  | Пенза  | РФ <sup>1</sup> |
|---|--------|-----------------|
| Использование электронного журнала                        | 94,2%  | 95%             |
| Оснащение персональным компьютером рабочего места учителя | 92,6%  | 90%             |
| Использование на уроках онлайн-сервисов                   | 71,1%  | 33%             |
| Использование интерактивной доски                         | 74,4 % | 69%             |

Полученные данные демонстрируют достаточно высокий уровень использования пензенскими педагогами цифровых информационных систем. Данное сравнение позволяет полагать, что педагоги общеобразовательных организаций г. Пензы демонстрируют чуть более высокие показатели, чем в целом по стране. Конечно, общероссийские показатели в некоторой мере уравнивают данные, например, столичных и сельских школ, отражая средний показатель.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам, полученным в рамках проведенного мониторинга, были определены направления и предложены мероприятия для устранения выявленных дефицитов, представленные в таблице № 3.

---

<sup>1</sup> Цифровая трансформация системы образования происходит хаотично // Учительская газета. – 19 ноября 2020 г.; Мониторинг цифровой трансформации образования: верификация и наблюдение в школах Режим доступа: <https://obr.so/research/monitoring-cifrovoj-transformacii-obrazovaniya/> (Дата обращения: 01.04.2022)



Таблица № 3

| Направление работы   | Рекомендации  | Ответственные                    |
|--|---|----------------------------------|
| <i>Муниципальный уровень</i>   |   |                                  |
| <p>1. Разработка и реализация проекта «Цифровая образовательная среда: интеграция цифровых технологий в деятельность педагога образовательной организации»</p> | <p>Проведение диагностики определения степени использования ИКТ в работе педагогов ОО.</p> <p>Повышение компетентности административных и педагогических кадров в области информационных и телекоммуникационных технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• серия семинаров-практикумов на базе IT Cube, имеющих практико-ориентированный характер и направленных на формирование и повышение профессиональных компетенций, совершенствование знаний и умений на основе достижений в использовании современных информационных технологий (семинары-практикумы «Специализированные сервисы для учебного процесса», «Работа с интерактивной доской», «Мультимедийная презентация в дистанционном обучении», «специализированные сервисы для учебного процесса», «Создание мультимедийной презентации»);</li> </ul> | <p>МКУ «ЦКО и МОУО» г. Пензы</p> |

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка модели «Информационное пространство школы»;</li> <li>• создание методического навигатора в цифровой среде (nmc58.ru) по предметам общеобразовательных программ ОО;</li> <li>• проведение итоговой диагностики определения степени использования ИКТ в работе педагогов ОО</li> </ul>   |                                  |
| <p>2. Повышение уровня профессионального мастерства педагогов г. Пензы в области цифровой образовательной среды в различных формах</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать работу по открытию и функционированию стажировочных площадок и постоянно действующих семинаров по направлениям, удовлетворяющим потребности в повышении компетентностей педагогов при работе с ИКТ.</li> <li>2. Организовать и провести научно-практическую конференцию педагогов «Цифровая образовательная среда: новые компетенции педагога».</li> <li>3. Создать методический навигатор в цифровой среде (nmc58.ru) лучших педагогических практик по предметам общеобразовательной программы ОО</li> </ol> | <p>МКУ «ЦКО и МОУО» г. Пензы</p> |
| <p><b>Уровень образовательной организации</b></p>  |  |                                  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>1. Внедрение цифровой образовательной среды в образовательной организации</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать мероприятия с использованием дистанционных образовательных технологий (предметная неделя, дискуссия на форуме, конкурс творческих работ, школьная олимпиада и др.).</li> <li>2. Стимулировать педагогов к созданию методических страниц в интернете (блоги, сайты).</li> <li>3. Разработать и внедрить «Электронное портфолио обучающегося» и «Электронное портфолио учителя».</li> <li>4. Проводить мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению цифровизации школы (по отдельному плану)</li> </ol> | <p>Администрация образовательной организации г. Пензы</p> |
|--|--|---|