

***«Особенности работы педагога-психолога
в ситуации экстренного запроса
от участника образовательного
процесса ОО»***

Семинар-практикум

Подготовила педагог-психолог
МБОУ гимназии «САН» г. Пензы
Новикова С. Д.

Пенза, 2022 г.

Психологическая помощь:

непосредственная работа педагога-психолога, определяемая положениями статьи 42 Федерального закона Об образовании, а также профессиональным стандартом и другими нормативными документами, направленная на преодоление затруднений психологического характера и предупреждение психологического неблагополучия в развитии личности в условиях общеобразовательных организаций. (распоряжение МП РФ от 28 декабря 2020 г. N P-193 Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях)

Экстренная психологическая помощь :

система краткосрочных мероприятий, направленная на оказание помощи одному человеку, группе людей или большому числу пострадавших в чрезвычайном событии

Экстремальная ситуация –

это внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности



Участники образовательного процесса ОО

- обучающиеся
- родители (законные
представители)
обучающихся
- педагоги

Типы кризисных ситуаций в образовательной среде

- Несчастный случай с обучающимся или преподавателем
- Самоубийство или смерть
- Грубое насилие (групповые разборки)
- Переживание утраты
- Общая кризисная ситуация, вовлекающая всю школу (пожар, наводнение и др.)
- Угрозы физической безопасности обучающихся (захват заложников, обнаружение взрывчатых и отравляющих веществ)

Ситуация экстренного запроса

Обращение к
психологу

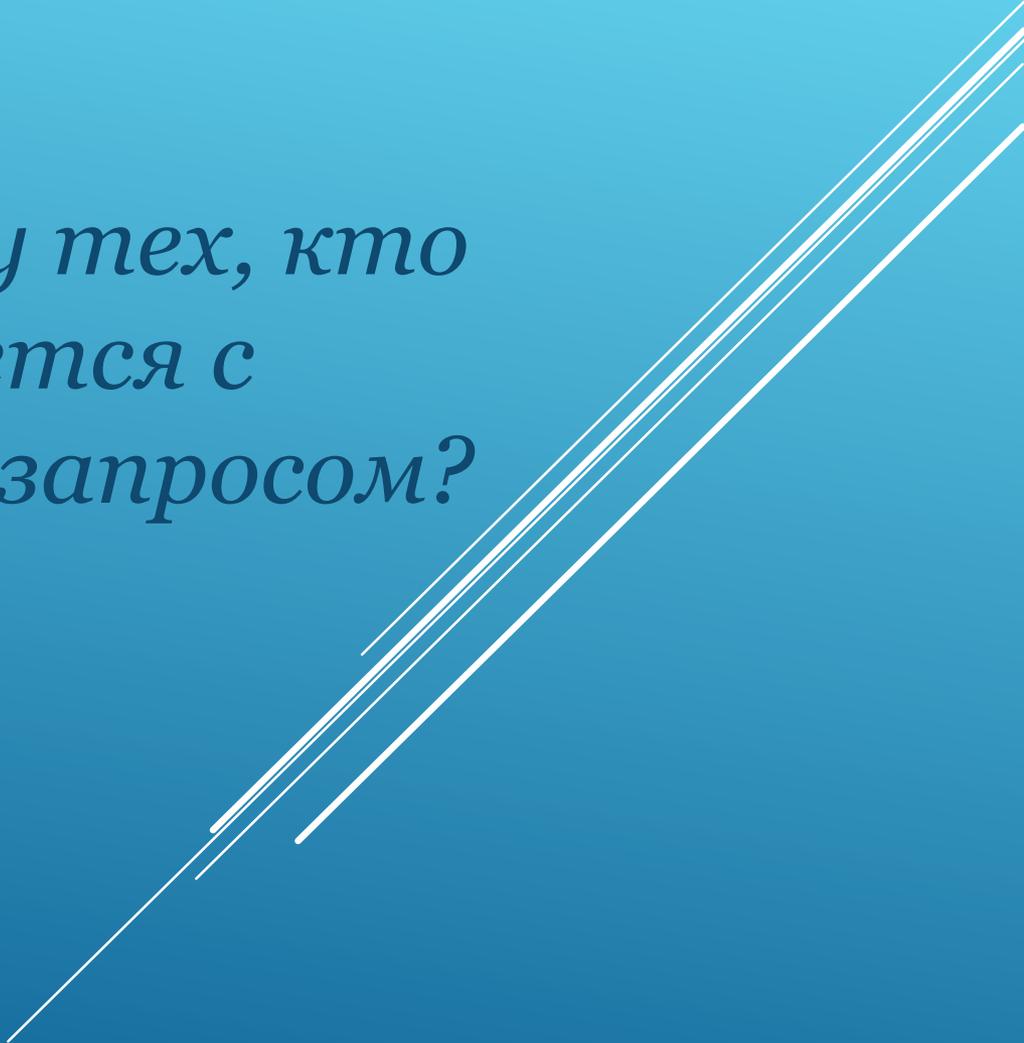
ЧС



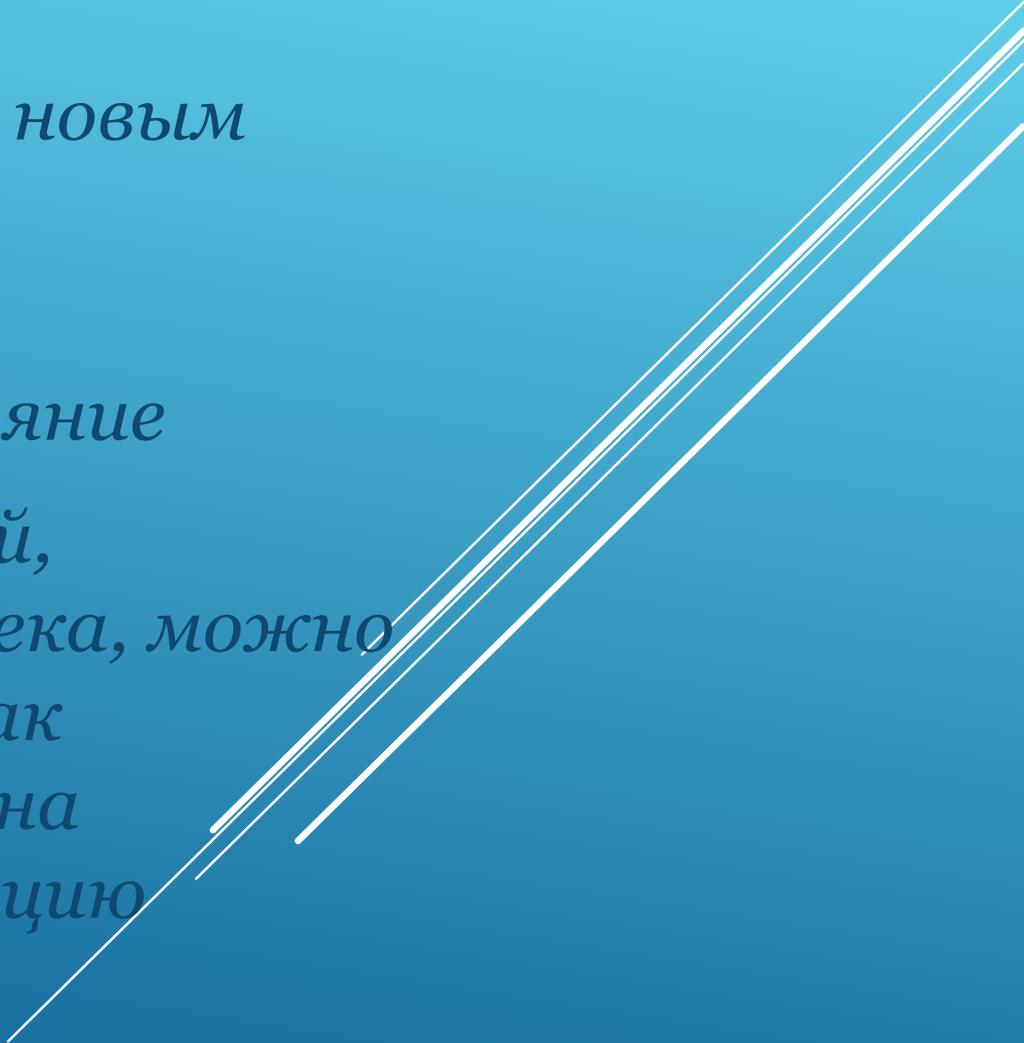
Классификация видов психологической помощи, входящих в систему экстренной психологической помощи в образовательной среде

Признак	Форма психологической помощи		
	Экстренная	Неотложная	Посткризисная
Угроза жизни и здоровью	Угроза жизни	Неявная угроза жизни	Угроза жизни отсутствует, неявная угроза здоровью
Основание оказания помощи	Обращение обучающегося за помощью (волеизъявление); обращение других лиц (законный режим)	Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим)	Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим)
Временной интервал (Помощь должна быть оказана)	Как можно быстрее	В разумный срок (3–5 дней)	В течение года после кризисной ситуации

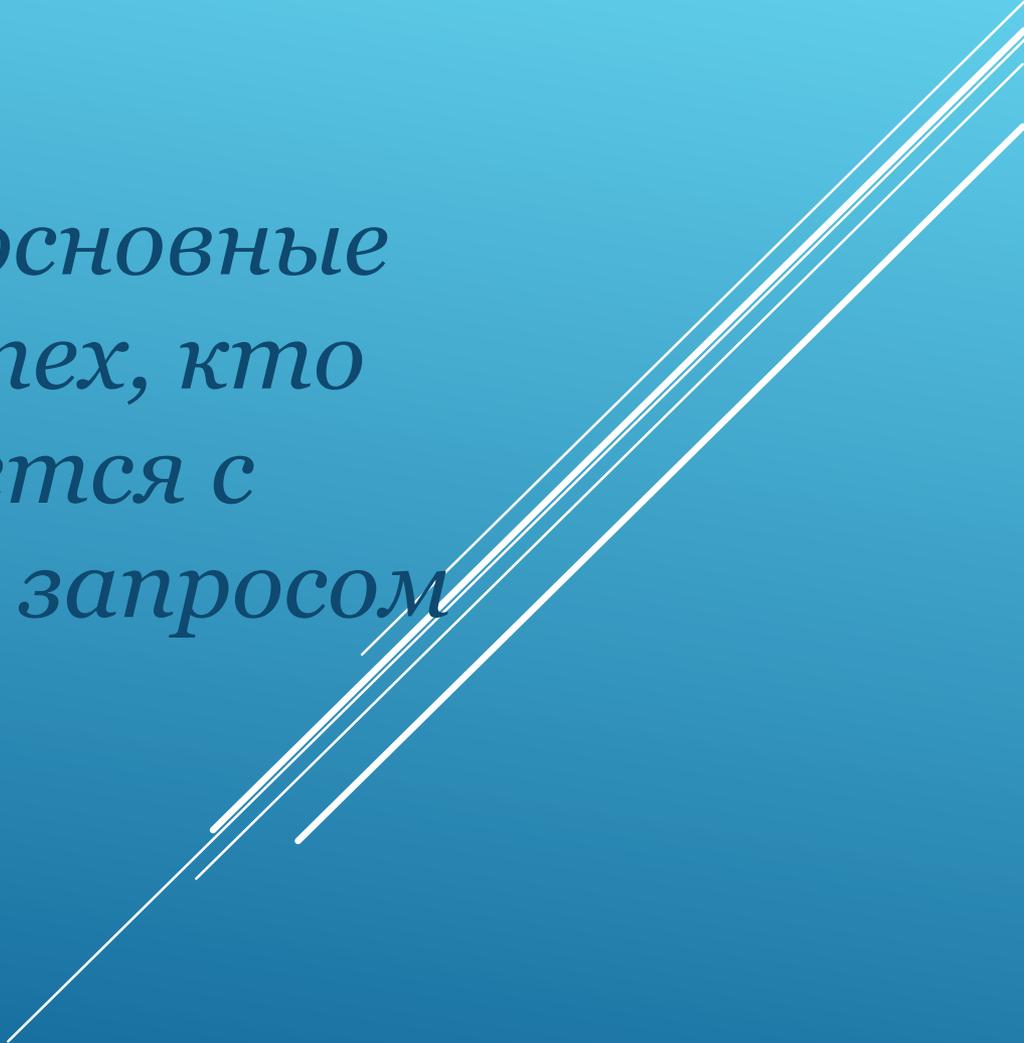
*Что общего у тех, кто
обращается с
экстренным запросом?*

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying lengths, slanted diagonally from the bottom-left towards the top-right, located in the lower right quadrant of the slide.



1. *Нарушается обычный уклад жизни, необходимо приспособливаться к новым условиям*
 2. *Возникает особое эмоциональное состояние*
 3. *Большинство реакций, возникающих у человека, можно охарактеризовать как нормальные реакции на ненормальную ситуацию*
- 

*Назовите основные
различия тех, кто
обращается с
экстренным запросом*

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying thicknesses, slanted diagonally from the bottom-left towards the top-right, located in the lower right quadrant of the slide.

*Возрастные особенности
проживания кризисных
событий*

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying lengths, slanted diagonally from the bottom-left towards the top-right, positioned in the lower right quadrant of the slide.

1. Дошкольный возраст (3–7 лет)

Физиологические	Эмоциональные	Когнитивные	Поведенческие
<p>Нарушения сна:</p> <ul style="list-style-type: none">-частые просыпания;-кошмары <p>Энурез</p> <p>Энкопрез</p> <p>Боли в животе</p>	<p>Генерализованный страх.</p> <p>Недостаточность речевых выражений беспокойства — избирательный отказ от речи, «немые вопросы».</p> <p>Страхи засыпания, темноты и др.</p> <p>Тревоги, связанные с непониманием смерти, фантазии о «лечении от смерти», ожидания, что умершие могут вернуться, напасть.</p> <p>Агрессивность</p>	<p>Познавательные трудности, проявляющиеся в непонимании.</p> <p>Приписывание воспоминаниям о кризисном событии магических свойств.</p> <p>Трудности распознавания собственных беспокойств.</p>	<p>Беспомощность и пассивность в привычной деятельности.</p> <p>Повторяющиеся проигрывания кризисного события.</p> <p>Тревожная привязанность (цепляние за взрослых, нежелание быть без родителей).</p> <p>Регрессивные симптомы (сосание пальца, лепетная речь).</p> <p>Нарушения общения</p> <p>Трудности адаптации к коллективу.</p>

2. Школьный возраст (8–11 лет)

Физиологические	Эмоциональные	Когнитивные	Поведенческие
Нарушения сна. Боли в животе. Головные боли. Тошнота. Рвота. Расстройство стула. Частое мочеиспускание	<p>Поглощенность собственными действиями во время события: озабоченность своей ответственностью и/или виной.</p> <p>Специфические страхи, запускаемые воспоминаниями или пребыванием в одиночестве. Страх быть подавленным собственными переживаниями.</p> <p>Пристальное внимание к состоянию родителей, страх расстроить их своими тревогами.</p> <p>Страх и чувство измененности, вызванное собственными реакциями горя, страх призраков, привидений.</p>	<p>Нарушения внимания.</p> <p>Нарушения памяти.</p> <p>Трудности обучения</p>	<p>Пересказы и проигрывания кризисных событий, искажение их картины и навязчивая детализация.</p> <p>Забота о безопасности своей и других людей.</p> <p>Нарушение или нестабильное поведение (например, необычно агрессивное или безрассудное поведение, негативизм).</p> <p>Забота о других жертвах, их семьях</p>

3. Подростковый возраст (12–18 лет)

Физиологические	Эмоциональные	Когнитивные	Поведенческие
Нарушения сна. Боли в животе. Головные боли. Тошнота. Рвота. Расстройство стула. Частое мочеиспускание. Тремор. Тики.	Стыд и чувство вины. Страх казаться ненормальным. Жажда мстить и построение планов мести. Острое чувство одиночества. Чувство уязвимости	Нарушение концентрации внимания, рассеянность. Нарушения памяти. Осмысление своих страхов	«Срывы» в алкоголизацию, наркотизацию, секс, противоправное поведение. Опасный стиль жизни. Разрушающее или рискованное поведение. Резкие изменения в межличностных отношениях. Преждевременное вхождение во взрослую жизнь (уход из дома, школы, ранний брак).

**4. Педагоги и родители
(взрослые)**

проявляют

**ОСТРУЮ СТРЕССОВУЮ
РЕАКЦИЮ,**

**быстро проходящее
расстройство значительной
степени тяжести у людей без
психических отклонений,
в ответ на психологический или
физиологический стресс,
исключительный по своей
интенсивности**

Острые стрессовые реакции:

- *ПЛАЧ*
- *АГРЕССИЯ*
- *ИСТЕРОИДНАЯ РЕАКЦИЯ*
- *АПАТИЯ*
- *СТРАХ*
- *ПСИХОМОТОРНОЕ ВОЗБУЖДЕНИЕ*
- *СТУПОР*
- *НЕРВНАЯ ДРОЖЬ*

*Основная цель работы с
экстренным запросом:*

психологическое поддержание
жизнеспособности обратившихся

Основные задачи работы с экстренным запросом :

- снятие или уменьшение острых симптомов дистресса: психоэмоционального возбуждения, тревоги, панических реакций
- стабилизация состояния обратившихся
- работа на принятие ситуации, на смягчение душевной боли
- поиск ресурсных психологических возможностей

Основные моменты

при оказании помощи человеку с острой стрессовой реакцией:

- Не оставлять человека одного*
- Дать ощущение большей безопасности*
- Оградить от посторонних зрителей*
- Дать ощущение, что человек не остался один на один со своей бедой*
- Употреблять четкие короткие фразы с утвердительной интонацией*
- Постараться свести реакцию к плачу*
- Нельзя применять частицу «не»*

Особенности работы с

- обучающимися – учет возрастных особенностей, отсутствия достаточного жизненного опыта*
- родителями – дистанционная работа (в современных условиях), информирование, по возможности снятие эмоционального напряжения*
- педагогами – мини-консультации, снятие эмоционального напряжения*

Алгоритм действия педагога-психолога в ситуации экстренного запроса

1. Обеспечьте собственную безопасность
2. Сохраняйте спокойствие, создавайте атмосферу безопасности
3. Узнайте имя пострадавшего, дайте ему понять, что он может рассчитывать на вашу поддержку, что вы всерьез относитесь к его переживаниям и знали других детей (людей), которые тоже через это прошли
4. Оцените актуальное психическое состояние и степень риска для жизни и здоровья, при необходимости обратитесь к медикам
5. Повторяйте, что чувствовать страх, беспомощность, гнев совершенно нормально
6. Создайте условия, чтобы быстро «выпустить пар», «заземлиться», т. е. отреагировать аффективное состояние
7. Включайте в деятельность
8. Помогите обратившемуся выразить свои переживания в виде образов (работа с песком, глиной, красками)
9. Актуализируйте внутренние ресурсы обратившегося
10. Помогите выстроить жизненную перспективу

Основные приемы и методы работы с экстренным запросом:

- поведенческие приемы и методы, направленные на снятие психоэмоционального возбуждения, тревоги, панических реакций*
- техники и методы, направленные на принятие ситуации утраты, на смягчение душевной боли и поиск ресурсных психологических возможностей*

Методика «Анализ кризиса» с применением МАК

Почему я думаю о нем?

Как выглядит

Откуда он пришел?

мой кризис?

Как мне

выйти из него?

Почему он важен для меня?



Список использованной литературы:

- 1. Методические рекомендации «Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования РФ», МО РФ ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», Москва, - 2020 г., 77 с**
- 2. Презентация к докладу «Экстренная психологическая помощь при острых стрессовых реакциях» Аверьянова А. В.,старший психолог-инспектор ОКВРПП и ПО ГУ МЧС России по Пензенской области капитан внутренней службы, Пенза, - 2005 г.**
- 3. Источники в сети интернет**