

Родительское собрание «Искусство общения».

Есть только одна подлинная ценность –
Это связь человека с человеком.

А. де Сент – Экзюпери.

Все чаще приходится слышать от родителей слова: «Что мне делать со своим сыном (дочерью)? Что говорить, чтобы он (она) меня услышал (а)?»

Наверное, это происходит потому, что в наш суетный век у родителей не всегда есть возможность и время заниматься детьми. «Продвинутые» дети чаще общаются с компьютером, теряя при этом навыки настоящего искусства общения, отдаляясь от своих родителей. Представим себе известную всем картину. Вечер... Наконец, семья собирается вместе.

- Как дела?

- Нормально.

Мать отправляется на кухню, отец – на диван, ближе к телевизору, ребенок садится за уроки или за компьютер. Общение практически закончилось. Это приводит к тому, что проблемы растут, как снежный ком. А ведь семья – это особая группа, которая играет в воспитании личности важнейшую роль. Необходимо построить позитивные отношения между родителями и их детьми.

Помимо семьи, большой воздействующей силой является круг сверстников и их воспитанность. Нередко окружение нейтрализует воспитательные усилия родителей, поэтому родителям необходимо помочь ребенку в выборе такого круга друзей, такой сферы общения, которая бы способствовала формированию высоко нравственной личности ребенка.

Науку общения человек начинает проходить еще с внутриутробного развития, упражняясь в этом на протяжении всей жизни. Сначала это форма отношения ребенка к окружающей среде и предполагает понимание другой стороны общения (например, матери), потом на смену приходит форма, предполагающая взаимопонимание (выражаются свои желания и учитываются желания других людей). Довольно часто человек в общении только упражняется и остается непонятым другими и обиженным на них. О чем же забывают люди общаясь? Наверное, о той самой второй форме - взаимопонимании.

Пути к взаимопониманию:

1. Быть чуткими и наблюдательными (научиться видеть и чувствовать состояние окружающих людей).

2. Быть тактичными.

3. Уметь слушать и слышать.

4. Уважительно относитесь к точке зрения собеседника, даже на ваш взгляд, абсурдной (помните: повышать голос не надо, крик еще никогда не был аргументом в споре).

5. Подбирайте в разговоре слова помягче, тон поспокойнее.

Следует отметить, что характер общения во многом зависит от личностных качеств людей. Положительные или отрицательные качества формируются, прежде всего в семье.

Существует несколько относительно автономных психологических механизмов социализации, посредством которых родители влияют на своих детей.

Во-первых, это **подкрепление**:

- поощряя поведение, которое взрослые считают правильным, и наказывая ребенка за нарушение установленных правил, родители внедряют в его сознание определенную систему норм. Их соблюдение постепенно становится для ребенка привычкой и внутренней потребностью.

Во-вторых, это **идентификация**:

- ребенок подражает родителям, ориентируется на их пример, старается стать такими же, как они.

В-третьих, это **понимание**:

- зная внутренний мир ребенка и чутко откликаясь на его проблемы, родители тем самым формируют его самосознание и коммуникативные качества.

Семейное общение во многом зависит и от отношений с пожилыми членами семьи. Много ли пожилым людям надо? Чутьочку внимания, уважения и заботы, небольшого разговора им хватает и на бессонную ночь и на весь следующий день.

Общение и взаимопонимание – сложные явления нашей жизни. Мы часто видим, как трудно живется неконтактному человеку.

Одиночество страшно в любом возрасте, а в детстве – вдвойне. Так ведь общение – искусство, и овладевать им нужно, как любым другим видом искусства.

Тест «Испытываете ли вы потребность в общении?»

Если вы согласны с приведенным в опроснике утверждением, то напишите «да» рядом с его номером. Если же вы не согласны с утверждением, то напишите «нет». Представляйте себе типичные ситуации. Возможно, что некоторые утверждения будет трудно отнести к себе. В этом случае все-таки постарайтесь ответить «да» или «нет».

Бланк для заполнения.

- | | |
|-----|-----|
| 1. | 13. |
| 2. | 14. |
| 3. | 15. |
| 4. | 16. |
| 5. | 17. |
| 6. | 18. |
| 7. | 19. |
| 8. | 20. |
| 9. | 21. |
| 10. | 22. |
| 11. | 23. |
| 12. | 24. |

- | | |
|-----|-----|
| 25. | 30. |
| 26. | 31. |
| 27. | 32. |
| 28. | 33. |
| 29. | |

Сумма «да» _____ в первой колонке, сумма «нет» _____ во второй колонке.

Опросник

1. Мне доставляет удовольствие участвовать в различного рода торжествах.
2. Я не могу подавить свои желания, даже если они противоречат желаниям моих товарищей.
3. Мне нравится выказывать кому-либо свое расположение.
4. Я больше сосредоточен на приобретении влияния, чем дружбы.
5. Я чувствую, что по отношению к моим друзьям у меня больше прав, чем обязанностей.
6. Когда я узнаю об успехе моего товарища, у меня почему-то ухудшается настроение.
7. Чтобы быть удовлетворенным собой, я должен кому-то в чем-то помочь.
8. Я забываю о своих заботах, когда оказываюсь среди товарищей по работе.
9. Мои друзья мне основательно надоели.
10. Когда я делаю важную работу, присутствие людей меня раздражает.
11. Прижатый к стене, я говорю лишь ту долю правды, которая, по моему мнению, не навредит моим друзьям и знакомым.
12. В трудной ситуации я думаю не столько о себе, сколько о близком человеке.
13. Неприятности у друзей вызывают у меня такое сострадание, что я могу заболеть.
14. Мне приятно помогать другим, если даже это и доставляет мне значительные трудности.
15. Из уважения к другу я могу согласиться с его мнением, если он и не прав.
16. Мне больше нравятся приключенческие фильмы, чем фильмы про любовь.
17. Сцены насилия в кино внушают мне отвращение.
18. В одиночестве я испытываю тревогу и напряженность больше, чем когда нахожусь среди людей.
19. Я считаю. Что основной радостью в жизни является общение.
20. Мне жалко бездомных собак и кошек.
21. Я предпочитаю иметь поменьше друзей, но зато близких.
22. Я люблю бывать среди людей.
23. Я долго переживаю после ссоры с близкими.
24. У меня определенно больше близких друзей, чем у многих других.
25. Во мне больше стремления к достижениям, чем к дружбе.

26. Я больше доверяю интуиции и собственным представлениям о людях, чем суждениям о них окружающих.

27. Я придаю большое значение материальному обеспечению и благополучию, чем общению с приятными мне людьми.

28. Я сочувствую людям, у которых нет близких друзей.

29. По отношению ко мне люди часто не благодарны.

30. Я люблю рассказы о бескорыстной дружбе.

31. Ради друга я могу пожертвовать своими интересами.

32. В детстве я входил (а) в компанию, которая всегда держалась вместе.

33. Если бы я был журналистом, то я бы с удовольствием писал о силе дружбы.

Обработка.

Подсчитайте количество ответов «Да» в первой колонке протокола и количество ответов «Нет» во второй. Сложите оба числа и полученную сумму сравните с психологической шкалой.

Потребность в общении	Низкий уровень	Уровень ниже среднего	Средний уровень	Уровень выше среднего	Высокий
Мужчина	0-21	22-23	24-25	26-28	29 и выше
Женщина	0-23	24-26	27-28	29-30	31 и выше

Трудности в общении с ребенком и пути их устранения.

Цель, которую неосознанно преследует ребенок	Поведение ребенка	Реакция взрослых	Ответ ребенка на реакцию взрослых	Рекомендации психолога родителям
1. Привлечь к себе внимание	Ноеет, шумит, встревает в разговор, не слушает и др.	Обращают внимание и раздражаются	Прекращает на время, затем снова начинает	1. Игнорировать 2. Обращать внимание, когда ведет себя хорошо. 3. Задать вопрос: «Может быть ты хочешь, чтобы я обратил (а) на тебя внимание?»
2. Показать, что имеет власть над другими	Отказывается делать то, что от него хотят	Пытается использовать власть, чтобы заставить,	Упрямится или усиливает неповиновение	Избегать борьбы за власть

		начинает сердиться		
3. Отплатить, отомстить, взять реванш	Вредит или портит вещи	Считают ребенка подлым и злым, чувствуют гнев, обиду.	Чувствует себя оскорбленным, стремится отплатить еще и за это	Не показывать свой гнев и обиду
4. Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность	Не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи	Соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен	Остается беспомощным	Поверить в способности и возможности ребенка, дать ему понять, что в него верят

Обращение к родителям:

1. Поймите, что я расту и изменяюсь очень быстро. И это, должно быть, трудно идти со мной, но, пожалуйста, попробуйте.

2. Выслушайте меня и давайте краткие и понятные ответы на мои вопросы. Тогда я буду делиться с вами своими мыслями и чувствами.

3. Поощряйте меня, говорите правду, тогда я не буду бояться и лгать.

4. Рассказывайте мне об ошибках, которые совершили вы, тогда я смогу поверить, что я хороший даже тогда, когда совершил промах.

5. Обращайте внимание на меня, проведите время со мной, тогда я буду чувствовать себя хорошо и захочу нравиться вам.

6. Помогите мне изучать мои индивидуальные интересы, способности и таланты. Для того, чтобы я был счастливым, мне нужно быть самим собой, а не вами или кем-нибудь другим, кем бы вы хотели меня видеть.

7. Будьте личностью и творите свое собственное счастье, тогда вы сможете научить меня этому. И я буду счастливо, успешно и полноценно жить.

8. Спасибо за то, что вы меня выслушали. Я люблю Вас.

Ваш ребенок.

Подведение итогов:

Рефлексия:

- Самая важная мысль собрания.
- Самая спорная мысль собрания.

Литература:

1. В помощь классному руководителю/ сост. Л.А.Конькова, Н.Е. Луйгас.- Минск/Красико-Принт,2007.(педагогическая мастерская)
2. Дебельский, М, «Психология делового общения», М., 1992

*Материалы Сандаковой Светланы Васильевны учителя математики,
классного руководителя МОУ СОШ№ 1
Красноярского края*