

УТВЕРЖДЕНО

приказ № 13 от 29 декабря 2019

Директор МКУ «ЦКО И МОУО» г. Пензы


И.А. Киселев

**КОНЦЕПЦИЯ
РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ МЕТОДИЧЕСКОЙ
СЛУЖБЫ Г. ПЕНЗЫ**

Пенза 2019

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ МЕТОДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ Г. ПЕНЗЫ НА 2019-2021 годы

Введение

Инновационный характер осуществляемых в образовании перемен требует новых подходов к организации методической работы. Модернизация образования и творческие инновационные процессы в отрасли стимулируют к обновлению муниципальной методическую службу (далее - ММС).

Для преодоления негативных тенденций в кадровом обеспечении образования, повышения социального статуса и профессионализма педагогических и руководящих работников необходима системная реорганизация. Кардинально должны меняться содержание, организационная структура, формы работы учреждений муниципальной методической службы, внедряться новые идеи и современные технологии организации методической работы.

Муниципальная методическая служба должна стать сегодня катализатором образовательных реформ, обеспечить оперативное и массовое внедрение в практику системообразующих инноваций. Особое значение приобретают вопросы усиления непрерывного характера обучения и профессионального развития руководителя, педагога как условие их активной адаптации к новой модели деятельности, повышения уровня подготовленности к решению профессиональных задач на современном этапе развития образования.

За последние годы деятельность ММС стала более сложной, разнообразной по своим задачам, содержанию, формам и методам реализации. Наряду с традиционной работой муниципальная методическая служба обеспечивает научно-методическое сопровождение педагогических инноваций, устанавливая тесные связи с региональными учреждениями, участвуя в региональных проектах.

Сегодня нет необходимой научно-организационной базы, недостаточно научных рекомендаций по управлению инновационной деятельностью, поэтому определение роли муниципальной методической службы в организации инновационной деятельности образовательных организаций является не менее актуальным, чем развитие самого инновационного процесса.

Главным результатом модернизации ММС должно стать соответствие школьного образования целям опережающего развития, так как именно оно является решающим как для индивидуального успеха, так и для долгосрочного развития.

Актуальность

Стратегия модернизации российского образования требует от современной школы обеспечения высокого качества образования. Для того чтобы реализовать эту задачу и предоставить образовательные услуги требуемого качества, каждое образовательное учреждение должно обладать высокопрофессиональным составом педагогических кадров, которые выступают носителями новой системы профессионально-педагогических ценностей, обладают высоким уровнем профессиональной компетентности и педагогического мастерства, способны органично адаптироваться к изменениям во внешней среде.

На современном этапе методическую службу характеризует:

- ориентация на решение преимущественно краткосрочных задач тактического характера;
- невысокий инновационный потенциал системы методической работы;
- приверженность к линейно-функциональной организационной структуре управления, что существенно затрудняет адаптацию системы методической работы к изменениям в современном образовании;
- отсутствие целенаправленной методической политики.

Объективно существующие противоречия, препятствующие модернизации ММС:

- между возросшими требованиями и сложностью задач, стоящих перед методическими службами, и их реальным состоянием;
- между необходимостью развития инициативы, самостоятельности и творчества участников методической деятельности и существующими методами управления методической работой в полном функциональном цикле;
- между постоянно растущими требованиями к педагогам-методистам и недостаточно высоким уровнем их профессионального мастерства;
- между требованиями по-новому осуществлять формы и направления методической деятельности и отсутствием готовности специалистов методической службы к этому процессу.

В стране отсутствует система высшей профессиональной подготовки работников образования методических центров. Педагогические кадры ММС обычно состоят из педагогов, прошедших естественный путь собственной профессионализации. Отсутствие научной базы методических и методологических знаний не позволяет методической службе осуществлять быстрое освоение новых областей теории и практики в сфере образования.

Существенной проблемой в работе ММС является разобщенность методических служб на региональном уровне. В этих условиях возникает потребность формирования единого методического пространства с множеством отношений и связей, направленных на развитие профессиональной компетентности педагогов, методических служб и образовательной системы области в целом.

Еще одним важным фактором, сдерживающим развитие муниципальной методической службы, является недостаточность федеральной и региональной нормативной базы, регламентирующей деятельность муниципальных методических служб.

В современных условиях, когда каждая образовательная организация вправе выбирать конкретные формы и определять содержание методической работы, функция ММС на сегодняшний момент заключается в оказании сервисных услуг с учетом дифференцированного подхода к содержанию и формам методической работы в каждом конкретном образовательном учреждении.

Развитие сферы сервисных услуг, оказываемых образовательным организациям, будет способствовать формированию единого методического и информационно-образовательного пространства, созданию эффективной системы управления инновационными процессами и будет являться краеугольным камнем в развитии муниципальной методической службы.

Концептуальные основы развития муниципальной методической службы

В условиях реализации Комплекса мер по модернизации образования повышается значение методической работы с педагогами на муниципальном уровне, которая является одним из компонентов государственной системы повышения квалификации работников образования, обеспечивающей связь психолого-педагогической науки с педагогической практикой. В ММС реализуются принципы непрерывности, индивидуализации, дифференциации в работе с педагогами.

В программных документах Министерства просвещения РФ определяется необходимость реорганизации муниципальной методической службы, построения ее деятельности на принципах сетевой организации и маркетинга. Решить эту задачу – значит привести действующую муниципальную методическую службу в соответствие с современными подходами к обновлению структуры и содержания общего образования, обеспечить методическое сопровождение единого муниципального образовательного пространства.

Недостаточная эффективность деятельности ММС в современных условиях определяет необходимость выбора адекватной модели функционирования методической службы как условия эффективного развития.

Обновлённая модель организации методической деятельности

Для ММС наиболее оптимальным вариантом развития и повышения эффективности является модель сетевой организации методической работы, которая строится из таких элементов, как специализированная модель методического центра, инновационные площадки, проектные группы, творческие лаборатории и др.

Сетевая организация методической работы позволит:

- обеспечить качественное информационно-методическое сопровождение образовательного процесса во всех учреждениях сети;
- повысить инновационный потенциал образовательных организаций;
- повысить эффективность использования методических и иных ресурсов, обеспечивая равный доступ к ним всех субъектов методической деятельности;
- расширить возможности для повышения квалификации работников муниципальной методической службы;
- объединить усилия методических и других формирований единой сети в целях использования современных образовательных технологий;
- сформировать информационную среду, информационные потоки, свободно преодолевающие традиционные внутриорганизационные барьеры.

Сетевое взаимодействие возможно лишь при определенных условиях: совместная деятельность участников сети; общее информационное пространство; механизмы, создающие условия для сетевого взаимодействия.

Обязательным условием сетевой организации методической работы на муниципальном уровне является самостоятельность и ценность каждого ее компонента, находящегося в постоянном развитии, содержание деятельности которого определяется взаимодействием в сетевом пространстве.

Сетевая организация методической работы определяется как среда, в которой любая образовательная организация или педагог могут взаимодействовать с любым образовательным учреждением или педагогом по вопросам совместной работы, обмена идеями, созданию нового интеллектуального продукта, выстраивая новые сетевые взаимодействия как внутри сети, так и за ее пределами.

Сетевое взаимодействие - система связей, позволяющих разрабатывать, апробировать и предлагать профессиональному педагогическому сообществу инновационные модели содержания образования и управления системой образования.

Основные признаки сетевой организации методической работы на муниципальном уровне:

- общая цель совместной деятельности;
- совместное принятие решений, планирование;
- взаимная ответственность и доверие;
- общая экспертиза, система вознаграждений и стимулирования.

Тенденции совершенствования методической работы, способствующие формированию сетевой организации, касаются отбора содержания, организации, методов и стиля взаимодействия с педагогами:

- от запоминания и воспроизведения к личностно ориентированному взаимодействию;
- использование проектирования, программирования, исследований, дискуссионных способов организации деятельности и сохранение традиционных форм методической работы;
- формирование механизма взаимодействия между различными методическими структурами.

ММС отводится координирующая роль в создании сетевого методического пространства, единого понятийного поля, общности теоретического и методического характера, системы развития участников сетевой организации методической работы.

Цели, задачи и принципы построения модели Муниципальной методической службы

При разработке Концепции ММС использованы нормативные документы:

- Федеральный закон РФ от 29.12.2012г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 гг., утвержденная постановлением Правительством РФ от 26.12.2017 г. № 1642.
- Национальная доктрина образования Российской Федерации до 2021 года.
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная постановлением

Правительства РФ от 17.11. 2008г. № 1662-р (ред. от 28.09.2018).

- Рекомендации об организации деятельности муниципальной методической службы в условиях модернизации образования. Письмо Министерства образования РФ от 09.03.2004 г. № 03-51-46 ин/42-03.

Муниципальная методическая служба г. Пензы действует в рамках МКУ «ЦКО И МОУО» г. Пензы.

Сегодня структура муниципальной методической службы представлена отделами общего образования, воспитательной работы и дополнительного образования, информационного обеспечения.

Второй год Центр работает в новой организационно-управленческой модели, в основе которой – формирование единого методического пространства города через организацию сетевого взаимодействия и использование кластерной технологии. Это обеспечивает организацию адресной методической помощи педагогам и руководителям образовательных учреждений. Результаты педагогической диагностики легли в основу отбора содержания работы специалистов Центра.

Организация работы по целевым маршрутным листам в 36 центрах диссеминации, на стажировочных площадках; проведение групповых и индивидуальных консультаций, семинарских занятий – все это позволило выстроить взаимодействие с педагогами и руководителями образовательных учреждений в соответствии с их запросами и перспективами развития муниципальной системы образования.

Цель деятельности муниципальной методической службы – содействие развитию инновационного потенциала муниципальной системы образования, создание эффективных механизмов и условий для развития профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров на основе создания системы квалифицированного информационно-методического, учебно-методического, организационно-проектного сопровождения и поддержки образовательных учреждений в осуществлении государственной политики в области образования.

Задачи методической службы:

1. Ориентация управленческих и педагогических кадров на принятие новых смыслов деятельности в современных условиях, изменение стиля традиционного педагогического мышления (переход в позицию тьютора, развитие мобильности педагогов образовательных учреждений и муниципальной системы образования).

2. Оказание поддержки педагогическим работникам и руководителям образовательных учреждений в инновационной деятельности, в подготовке работников образования к аттестации.

3. Внедрение сетевой организации методической работы за счет целенаправленного привлечения образовательных, информационных, методических, инновационных, кадровых, консультационных ресурсов.

4. Создание единого информационно-образовательного и методического пространства района.

5. Обобщение и распространение в муниципальной системе образования передового педагогического и управленческого опыта.

6. Расширение спектра консалтинговых услуг в методической работе.

7. Формирование субъектной позиции педагогов в повышении квалификации.

Стратегическая задача – развитие мобильности субъектов образовательного пространства муниципалитета:

- у работников отрасли «Образование» – в способности к усиленной адаптации в изменяющихся условиях профессиональной деятельности, к освоению инноваций в образовании, полноценной профессиональной и личностной самоорганизации, самообразованию, самосовершенствованию;

- у образовательных учреждений – в готовности к освоению педагогических инноваций, разработке и реализации собственных продуктивных идей, ведению опытно-экспериментальной деятельности, построению стратегий своего развития;

- у муниципальной системы образования – в гибкости, восприимчивости к новизне на уровне региона и федерации, чувствительности к потребностям и возможностям образовательных учреждений.

Принципы деятельности системы методической работы

- Создание многоуровневой методической службы района на принципе системности, включающем не только организационный аспект системы и взаимодействия ее отдельных компонентов, но и соблюдение соответствия целей, содержания, средств, методов и форм профессионального развития педагогов, адекватных их образовательным потребностям и запросам развивающейся образовательной системы.

- Принцип сетевого взаимодействия, где элементы сети представляют собой не унифицированные методические учреждения, а ресурсы образовательных учреждений и их активное использование, позволяющее разрабатывать,

апробировать и предлагать профессиональному педагогическому сообществу

инновационные модели содержания образования и управления системой образования.

- Принцип личностно ориентированного подхода, учитывающего запросы, потребности, а также индивидуальный уровень профессионализма каждого педагога.

- Принцип диверсификации, предполагающий многообразие, вариативность услуг, форм, содержания развития профессиональной компетентности.

- Принцип открытости и доступности, предполагающий добровольность участия и свободу выбора индивидуальной образовательной программы педагога.

Методологическую основу построения модели муниципальной методической службы определяют:

- Нормативно-правовые документы развития образования Российской Федерации.

- Концептуальные основы непрерывности педагогического образования, творческого характера педагогической деятельности.

- Идеи развития муниципальной методической службы в контексте модернизации российского образования.

- Реализация компетентного подхода в инновационном развитии образования.

Основные идеи, лежащие в основе модели муниципальной методической службы:

1. Понимание муниципальной методической службы как системы взаимодействия связанных друг с другом подструктур обеспечения и сопровождения образовательного процесса, инновационной, проектировочной, исследовательской деятельности образовательных учреждений и педагогов, которая должна обеспечить развитие муниципальной системы образования и повышение результативности ее деятельности.

Методическое сопровождение оказывается различными видами ресурсов (информацией, методическими рекомендациями, образовательными, консалтинговыми услугами). Результатом такого сопровождения является в конечном итоге повышение эффективности деятельности образовательной системы в целом.

2. Организация методической службы на условиях сетевого взаимодействия. Для эффективного функционирования новой модели муниципальной методической службы на основе сетевого взаимодействия необходимы

следующие элементы:

- информационно-коммуникационная среда;
- инфраструктура;
- формы взаимодействия (сетевое взаимодействие, тьюторский, консалтинговый, маркетинговый, информационный сервисы);
- механизмы управления.

Расширению информационно-коммуникационной среды будут способствовать: электронные рассылки, использование дистанционных технологий в повышении профессиональной компетентности педагогов, создание информационных и образовательных ресурсов.

Развитие инфраструктуры связано с совместным использованием ресурсов, обеспечивающих качество предлагаемых сервисных услуг в сфере образования через МКУ «Центр комплексного обслуживания и методологического обеспечения учреждений образования» г. Пензы, базовые школы, инновационные площадки на базе образовательных организаций.

3. Научно-методическая поддержка инновационной деятельности.

Идеи, лежащие в основе новой модели муниципальной методической службы, принцип методического сопровождения, кардинально меняют деятельность школ, позволяют сформировать единую информационно-образовательную среду и создают условия для перехода к новому качеству образования на основе информационных технологий.

Научно-методическая поддержка осуществляется через исследовательскую, экспертную деятельность, обеспечение образовательных учреждений методическими рекомендациями, пособиями, разработками, обобщением опыта их деятельности, оказанием помощи в публикации материалов, а также через руководство деятельностью инновационных площадок на базе образовательных организаций.

Используемые методической службой формы целевой поддержки образовательных учреждений создают в системе образования своеобразную мотивационную среду, побуждающую учреждения к активизации инновационной деятельности. Методической службе и органам управления образованием нужно рассматривать целевую поддержку образовательных учреждений как стимул для повышения результативности их работы. Такая поддержка должна быть необходимой и полезной для самого учреждения, учреждение должно быть заинтересовано и готово приложить все усилия для ее получения.

Однако поддержка, оказываемая методической службой, призвана

активизировать, а не подменять самостоятельную работу образовательных учреждений. В связи с этим важно верно определять не только объекты поддержки, но и ее объем, содержание, формы и методы, чтобы не подавлять, а стимулировать активность самих образовательных учреждений.

Стремление руководителей получить как можно больше средств поддержки своего учреждения, разумеется, еще не означает, что все они будут обязательно эффективно использоваться. Именно поэтому методическая служба и органы управления образованием должны не только обоснованно распределять средства поддержки, но и контролировать рациональность их использования, оценивать получаемые с ее помощью результаты, корректировать перечень и содержание мер поддержки.

4. Построение деятельности муниципальной методической службы по принципу тьюториального сопровождения.

Модерация и тьюторство входят в инфраструктуру информационно-методического сопровождения инновационной деятельности педагогов как образовательные технологии, основанные на взаимодействии модератора, тьютора и педагога (педагогических коллективов). Они направлены на создание условий, способствующих возникновению и нормальному протеканию инновационных процессов в образовательных системах.

Тьютор помогает разрабатывать индивидуальные образовательные программы, организует профессиональные пробы и практику, обеспечивает педагогам профессиональное позиционирование, осуществляет сопровождение проектной деятельности.

Позицию тьютора может занимать методист ЦРО, руководитель методического объединения, заместитель директора образовательного учреждения, педагог-новатор.

5. Создание разноуровневой муниципальной методической службы.

I уровень - регионально-муниципальный:

- ГАОУ ДПО ИРР Пензенской области как основной партнер в сфере повышения квалификации педагогов.
- ММС как организующее и координирующее звено в многоуровневой системе методической службы муниципалитета.
- Инновационные площадки, творческие лаборатории, стажировочные площадки.
- Проблемно-методологические семинары, практикумы, конференции.
- Городские методические объединения.

- Педагогические профессиональные сообщества, творческие группы.
- Конкурсы профессионального мастерства.
- Мастерские победителей и лауреатов профессиональных конкурсов.

II уровень - образовательные организации:

- Педагогические коллективы образовательных организаций.
- Работа над единой методической темой.
- Временные творческие группы, предметные методические объединения.
- Индивидуальные образовательные маршруты педагогов.
- Портфолио педагога (методический кейс педагога).

6. Использование технологии педагогического проектирования. Деятельность ЦРО, методистов ориентирована на исполнение исследовательских, проектировочных функций.

Современные подходы к деятельности муниципальных методических служб проявляются в актуализации продуктивного использования методов, форм и содержания методической работы, активном участии в инновационной деятельности и творческих проектах, способности разрабатывать и внедрять новые образовательные программы и педагогические технологии.

Системное обучение методике научного исследования должно ориентировать методиста не на ретрансляционные, а на исследовательские, проектировочные функции. Методист, владеющий средствами технологии проектирования собственной методической деятельности и образовательного процесса в целом, сможет выявлять тенденции развития образования и соответствующие актуальные образовательные потребности педагогических кадров, прогнозировать их динамику в системе муниципального образования. Развитие проектировочных способностей методиста будет обеспечивать его эффективное участие в разработке региональных и муниципальных программ развития образования, инновационных проектов, перспективных моделей обучения.

7. Реализация новых подходов к повышению квалификации педагогических кадров:

- переход на модульно-накопительную модель повышения квалификации;
- усиление субъектной позиции педагога в повышении квалификации:
 - разработка и реализация педагогами индивидуальных образовательных маршрутов на основе самодиагностики и самоанализа;
 - использование рефлексивно-проектной и исследовательской технологии в

повышении квалификации;

- введение портфолио как средства мониторинга достижений педагога;

• ориентация на конкретный образовательный продукт, разрабатываемый в процессе повышения квалификации и успешно реализуемый в практической деятельности:

- оказание помощи в выборе и формулировании учебного задания на курсы или для участия в работе профессиональных методических объединений;

- консалтинго-тьюторское сопровождение внедрения образовательного продукта в педагогическую практику;

- компетентностная основа повышения квалификации;

- диагностика уровня развития профессиональной компетентности педагогов как отправная точка выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов;

- практико-ориентированная направленность всех видов методической работы.

8. Повышение квалификации педагогов школ на основе применения информационно-коммуникационных технологий.

Такой подход позволит сформировать их информационную культуру и повысить уровень использования средств информатизации и коммуникации в образовательном процессе при соблюдении ряда условий:

• соответствие уровня содержания подготовки современным тенденциям развития информационно-коммуникационных технологий;

• создание положительной мотивации и готовности к использованию информационно-коммуникационных технологий педагогами школ города в своей профессиональной деятельности;

• наличие информационно-образовательных ресурсов по различным образовательным областям, в том числе сетевых, адекватных современным требованиям;

• развитие информационно-образовательной среды региона через создание в муниципальных образовательных учреждениях сети методических навигаторов;

• обеспечение доступа к распределенному информационно-образовательному ресурсу педагогам школ посредством региональной телекоммуникационной инфраструктуры;

• обеспечение тьюторского сопровождения деятельности педагогов в области применения информационно-коммуникационных технологий.

Модель повышения квалификации педагогов на основе применения

информационно-коммуникационных технологий обеспечивает:

- непрерывную опережающую подготовку педагогов в области информационно-коммуникационных технологий на основе модульного принципа обучения;
- доступность к распределенному информационно-образовательному ресурсу любого уровня в соответствии с профессиональными запросами педагогов;
- формирование информационной культуры у всех участников образовательного процесса как компонента общей культуры человека;
- предоставление права выбора каждому участнику образовательного процесса своей образовательной траектории на основе модульных программ;
- дистанционная поддержка педагогов по актуальным вопросам образования;
- использование виртуальных форм работы с педагогами: дистанционное консультирование, виртуальные семинары, дистанционные курсы;
- приближение обучения к месту профессиональной деятельности и проживания.

9. Создание банков педагогической информации: банк инновационных образовательных программ повышения квалификации, банк инновационных образовательных продуктов-проектов, банк инновационных программ развития образовательных учреждений.

10. Формирование экспертного сообщества города, проведение методического аудита образовательных учреждений и экспертизы образовательных программ образовательных организаций, программ развития, учебных программ, факультативных курсов, методических рекомендаций и пособий, педагогических проектов, исследовательских работ и т.п.

Консалтинговая поддержка как новая форма в работе методической службы направлена на оказание научно-методической помощи педагогам образовательных учреждений в освоении новых образовательных технологий.

Основным методом данной поддержки является интенсивная и целенаправленная коммуникация в сети Интернет, в том числе через электронную почту.

Управление методической службой

Наиболее перспективным для формирования адаптивной системы управления методической работой, включающей ориентацию на приоритетные цели, обновленное содержание деятельности, является матричная структура, так

как при ней происходит наложение специально созданных временных целевых структур на постоянную структуру методической службы.

Эффективным элементом такой структуры является формирование временных проектных команд для решения конкретных задач.

Эти команды создаются методистами – руководителями проектов, которые привлекают к работе специалистов различных подразделений и уровней.

Такое взаимодействие руководителей проектов с разными уровнями и функциональными структурами порождает новые сети горизонтальных коммуникаций:

- проектные, проблемные и творческие группы;
- экспертные комиссии и оргкомитеты при проведении конкурсов профессионального мастерства, научно-практических конференций школьников и других мероприятий.

Организирующим и координирующим звеном в многоуровневой системе методической службы муниципалитета является МКУ «ЦКО И МОУО» г. Пензы. Целью деятельности ЦРО является создание многоуровневого единого методического пространства как открытой развивающейся образовательной системы, где обеспечивается:

- непрерывное развитие профессионализма педагога, содействующее повышению качества образования;
- функционирование и развитие образовательных учреждений, их позиционирование на региональном и муниципальном уровнях;
- оптимальное обеспечение научно-методического сопровождения процессов развития системы образования города, координация инновационной деятельности.

При небольшом штате ЦРО такая структура позволяет легко перемещать сотрудников при переходе из одного проекта к другому, эффективнее использовать имеющиеся кадровые и материальные ресурсы.

Стратегии управления развитием муниципальной методической службы:

- Программно-целевая идеология.
- Содержательно-деятельностная идеология:
 - ✓ МКУ «ЦКО И МОУО» г. Пензы – куратор опытно-экспериментальной работы.
 - ✓ МКУ «ЦКО И МОУО» г. Пензы – инициатор сетевого взаимодействия.
 - ✓ МКУ «ЦКО И МОУО» г. Пензы – партнер в методическом

пространстве.

✓ МКУ «ЦКО И МОУО» г. Пензы – организатор повышения квалификации.

- Введение программно-целевой (проектной) структуры управления муниципальной методической службой.

- Активизация профессионально-личностной позиции методистов в отношении развития профессиональной компетентности педагогических кадров, готовность их стать тьюторами, координаторами проектных команд, проектных линий.

Ожидаемые эффекты от перехода на инновационную модели муниципальной методической службы:

1. Количественный рост коллективных субъектов, включенных в методическую сеть.
2. Дифференциация оказания методических услуг с учетом профессиональных потребностей педагогов.
3. Качество разрабатываемых методических продуктов.
4. Становление методиста-тьютора.
5. Управленческая мобильность в организации методической работы города.
6. Образовательные достижения учащихся.
7. Повышение имиджа отрасли «Образование».

Ожидаемые результаты эффективности муниципальной методической службы.

Реализация Концепции стремится к достижению следующих важных результатов:

- рост профессиональной компетентности специалистов муниципальной системы образования;
- формирование эффективной системы непрерывного образования педагогических кадров;
- создание оптимальной модели сетевой организации методической работы;
- содействие внедрению в учебно-воспитательный процесс новых образовательных технологий;
- содействие созданию единого информационного образовательного пространства;
- обобщение и распространение в муниципальной системе передового педагогического и управленческого опыта, в том числе опыта работы инновационных площадок, проектных и творческих групп;

- создание системы сопровождения и стимулирования инновационной деятельности в муниципальной системе образования;
- осуществление мониторинга состояния муниципальной системы образования;
- формирование и обновление информационного банка муниципальной образовательной системы;
- участие в подготовке и проведении муниципальных педагогических конференций, профессиональных конкурсов, и т.п.;
- оказание поддержки педагогическим работникам и руководителям образовательных организаций в инновационной деятельности, в подготовке работников образования к аттестации;
- разработка образовательных программ повышения квалификации;
- внедрение преимущественно интерактивных и практико-ориентированных форм повышения квалификации;
- использование ресурсов сети Интернет для совершенствования сетевого взаимодействия методистов и учителей.