

## Справка

### **об эффективности системы мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников г. Пензы**

Мониторинг системы качества дополнительного профессионального образования педагогических работников г. Пензы разработан на основе Концепции муниципальной системы оценки качества образования г. Пензы

Мониторинг системы качества дополнительного профессионального образования педагогических работников г. Пензы основан на принципах объективности и достоверности информации, открытости процедур, обеспечивающих принятие управленческих решений.

**Основной целью** мониторинга является оценка и прогнозирование тенденций развития муниципальной системы оценки качества дополнительного профессионального образования педагогических работников на основе выявления факторов, влияющих на профессиональный уровень участников образовательного процесса.

**Основными задачами** являются:

- информационное и аналитическое обеспечение мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников;
- разработка и реализация единых подходов к оценке качества профессионального уровня педагогических работников;
- внедрение измерителей оценки, обеспечивающих достоверную информацию о качестве профессионального уровня педагогов;
- выявление факторов, влияющих на качество профессионального уровня педагогических работников;
- обеспечение участников образовательного процесса достоверной информацией о состоянии и развитии системы оценки дополнительного профессионального образования в образовательных организациях г. Пензы.

**Управленческий цикл** предполагает мониторинг качества дополнительного профессионального образования по следующим направлениям:

- Проведение диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников.
- Разработка организационно-содержательного формата разнонаправленной системы повышения квалификации педагогических кадров.
- Формирование адресного банка запросов педагогических работников на целевую форму повышения квалификации.
- Формирование базы данных о профессиональных дефицитах педагогических работников.
- Проведение системного мониторинга эффективности методического сопровождения профессионального роста педагогов.

- Формирование муниципального реестра эффективных практик методического сопровождения профессионального развития педагогов.

## 1. Результаты диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников

Диагностика по выявлению профессиональных дефицитов у педагогических работников г. Пензы проведена в августе - сентябре 2019 г. мае 2020г.

Целью диагностики являлось определение направлений обновления содержания и формата работы центра на основе образовательных потребностей и профессиональных затруднений педагогов г. Пензы.

В исследовании приняли участие 2820 педагогов.

В результате анкетирования выявлены типичные профессиональные дефициты в следующих проблемных областях:

Проблемные области	Результативность (в %)
Организация учебной деятельности	40%;
Формирование УУД	48%
Формирование метапредметных компетенций	39%
Целеполагание педагогической деятельности	60%
Моделирование урока	44%
Оценка личностного развития школьников	57%
Рефлексия педагогической деятельности	50%
Внеурочная деятельность	47%

На основе результатов диагностики были внесены коррективы по совершенствованию методической работы. Формы методической работы зафиксированы в годовых планах МКУ ЦКОиМОУО г. Пензы 2019-2021г.г.

С целью повышения эффективности организации методического сопровождения развития профессиональных компетенций педагогов в проблемных зонах разработаны рекомендации для руководителей ОО и руководителей ШМО.

(см. Анкета выявления профессиональных дефицитов, анализ и сопоставительные диаграммы состояния методической работы в ОУ на сайте: <http://nmc-penza.com.ru/> раздел «Руководителю МО»).

## 2. Диагностика уровня профессионального выгорания педагогов ОО г. Пензы

С целью выявления уровня профессионального выгорания педагогов в ноябре 2019 г. в 61 школе г. Пензы (4574 педагога) была проведена диагностика.

Результаты исследования:

	Удовлетворены (%)	Неудовлетворенны (%)	Затруднялись с ответом (%)
Организация учебного процесса	56	21	23

Условия труда	72	28	0
Содержание профессиональной деятельности	89	11	0
Моральная оценка труда	51	11	37

Низкий уровень выгорания выявлен у 28% педагогов, средний – у 49%, высокий – у 23%.

Рекомендации по профилактике эмоционального выгорания педагогов направлены во все ОО г. Пензы.

*(Аналитическая справка о результатах диагностики уровня профессионального выгорания педагогов ОО г. Пензы).*

Итоги мониторинга по сокращению профессиональных дефицитов педагогов обсуждены и утверждены методическим советом МКУ ЦКОиМОУО *(выписка из протокола заседания методического совета центра от 23.05.2020г.)*.

С 2020г. ведётся работа по формированию базы данных о профессиональных дефицитах и адресного банка запросов педагогических работников *(Справка по итогам мониторинга организации и методической поддержки педагогов (май 2020г.)*.

Завершается работа по проведению системного мониторинга эффективности методического сопровождения профессионального роста педагогов *(анкета)*.

2020 – 2021 г.г. в рамках системы мониторинга эффективности качества дополнительного профессионального образования педагогических работников г. Пензы были проведены следующие мероприятия:

1. Мониторинг организации и методической поддержки педагогов (май 2020г.) *(Справка по итогам мониторинга организации и методической поддержки педагогов (май 2020г.)*.
2. Мониторинг организации сетевых форм взаимодействия педагогов на уровне муниципалитета *(Справка по результатам мониторинга организации сетевых форм взаимодействия педагогов на уровне муниципалитета)*.
3. Мониторинг эффективности функционирования муниципальной системы наставничества *(Справка по итогам мониторинга эффективности функционирования муниципальной системы наставничества)*.
4. Мониторинг организации работы школьных методических объединений *(Справка по итогам мониторинга организации работы ШМО)*.

Об эффективности системы организации дополнительного профессионального образования свидетельствует профессиональный рост педагогических работников г. Пензы. Мониторинг участия педагогов в инновационной деятельности *(октябрь 2020г.)* выявил следующие тенденции:

- рост творческой активности педагогов;
- рост мотивации педагогов к инновационной деятельности;
- использование новых и модернизация традиционных форм методической работы.

Показатели	2018г.	2019г.	2020г.
Количество творческих групп	16 (335 педагогов)	19 (418 педагогов)	23 (593 педагога)
Рост мотивации педагогов к инновационной деятельности	30%	38%	45%
Формы, направленные на опережающую разработку проблем	19%	20%	25%
Формы, основанные на интернет-взаимодействии	8%	25%	35%

*(Информация по итогам мониторинга участия педагогов в инновационной деятельности. Октябрь 2020г.)*

В рамках тенденций совершенствования муниципальной системы дополнительного профессионального образования считать основными направлениями следующие:

1. Отработка организационно-содержательной модели методического сопровождения профессионального роста педагогов, выстроенной на основе проведения системной диагностики профессиональных дефицитов.
2. Внедрение цифровых технологий мониторинга эффективности методической работы.
3. Завершение работы по формированию системы муниципальных реестров по имеющимся профессиональным дефицитам и эффективным педагогическим практикам.
4. Разработка системных мер по профилактике профессионального выгорания педагогов.

Заместитель директора



Кремнёва Т.Б.